



Министерство здравоохранения и социального развития
Республика Карелия

П Р И К А З

г. Петрозаводск

от «31» декабря 2014 года

№ 2525

**Об утверждении порядка предоставления социальных услуг
несовершеннолетним гражданам – получателям социальных услуг
поставщиками социальных услуг в Республике Карелия**

В целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый порядок предоставления социальных услуг несовершеннолетним гражданам - получателям социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Карелия.

2. Признать утратившими силу приказ Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия от 5 декабря 2006 года №735 «О порядке обслуживания несовершеннолетних в специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации», приказ Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия от 19 мая 2008 года №289 «О внесении изменения в Порядок обслуживания несовершеннолетних в специализированных учреждениях Республики Карелия для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, утвержденный Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия от 5 декабря 2006 года N 735».

3. Контроль за исполнением приказа возложить на Заместителя Министра О.А. Соколову.

4. Настоящий приказ вступает в силу с 1 января 2015 года.

И.о. Министра

Е.А. Хидишян

Утвержден
Приказом Министерства здравоохранения
и социального развития Республики Карелия
от «31» декабря 2014 года № 2525

**ПОРЯДОК
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ ГРАЖДАНАМ - ПОЛУЧАТЕЛЯМ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В
РЕСПУБЛИКЕ КАРЕЛИЯ**

I. Общие положения

1. Порядок предоставления социальных услуг несовершеннолетним гражданам – получателям социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Карелия (далее – Порядок) устанавливает правила предоставления социальных услуг юридическими лицами независимо от их организационного – правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание (далее – поставщики социальных услуг), требования к деятельности поставщиков социальных услуг, перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, стандарты социальных услуг (приложение 1).

2. Информирование граждан о порядке предоставления социальных услуг, перечне предоставляемых социальных услуг несовершеннолетним получателям осуществляется непосредственно в помещениях поставщиков социальных услуг, с использованием электронной или телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», иными общедоступными способами.

3. Для целей настоящего Порядка используются следующие понятия:
получатель социальных услуг – несовершеннолетний гражданин, признанный нуждающимся в социальном обслуживании в порядке, установленном Федеральным законом от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон), и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги.

стандарт социальной услуги – основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальной услуги получателю социальных услуг, установленные по видам социальных услуг.

4. Предоставление социальных услуг несовершеннолетним получателям поставщиками социальных услуг осуществляется бесплатно.

II. Порядок обращения за получением социальных услуг

5. Социальные услуги (за исключением срочного социального обслуживания) предоставляются получателям социальных услуг поставщиками социальных услуг согласно индивидуальной программе предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ).

6. Основанием для предоставления социальных услуг является заявление законного представителя получателя социальных услуг, органа опеки и попечительства, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года №159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг» (далее – заявление).

7. Решение о предоставлении социальных услуг принимается поставщиком социальных услуг на основании сведений и документов, представленных законным представителем, органом опеки и попечительства, необходимых для получения социального обслуживания.

8. Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг осуществляется в соответствии с ИППСУ на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного между поставщиком социальных услуг и законным представителем, органом опеки и попечительства в течение суток с даты представления ИППСУ поставщику социальных услуг.

Изменение и расторжение договора о предоставлении социальных услуг, заключенного между поставщиком социальных услуг и законным представителем, органом опеки и попечительства осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации.

III. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг

9. Условия размещения поставщика социальных услуг, оснащение приборами и оборудованием и их использование должно соответствовать следующим требованиям:

размещение в специально предназначенном (приспособленном) здании (зданиях) или помещениях, доступных для всех категорий получателей социальных услуг, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения;

оборудование помещений всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащение телефонной связью;

соответствие помещений по размерам и состоянию требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, безопасности труда, противопожарной безопасности, обеспечение защиты от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (повышенная температура воздуха, влажность воздуха, запыленность, загазованность, шум, вибрация и т. д.);

соответствие площади помещений для предоставления социальных

услуг утвержденным нормативам;

оснащение оборудованием, аппаратурой и приборами согласно требованиям соответствующих стандартов, технических условий, других нормативных документов;

использование оборудования, приборов и аппаратуры строго по назначению в соответствии с документацией на их функционирование и эксплуатацию, содержание их в технически исправном состоянии, систематическая проверка.

10. Укомплектованность поставщика социальных услуг работниками и их квалификация:

достаточная для предоставления социальных услуг численность работников, имеющих соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, необходимую для выполнения возложенных на них обязанностей; постоянное повышение их квалификации, в том числе на курсах переподготовки и повышения квалификации или иными способами;

четкое распределение обязанностей работников, изложенных в должностных инструкциях, регламентирующих их права, обязанности и ответственность;

обязательная аттестация работников;

соблюдение работниками этических норм и правил служебного поведения, в соответствии с Кодексом этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания, утвержденным приказом Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 декабря 2013 года №792.

IV. Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг

11. Основными факторами, определяющими качество социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг получателям социальных услуг, являются:

адресность предоставления социальных услуг;

приближенность поставщика социальных услуг к месту жительства получателя социальных услуг;

обеспечение доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;

укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами соответствующей для предоставления социальных услуг квалификацией;

оснащение поставщика социальных услуг специальным техническим оборудованием, приборами и аппаратурой;

состояние информации о поставщике социальных услуг, порядке и правилах предоставления услуг;

контроль качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, проводимых поставщиком социальных услуг по улучшению качества и эффективности социального обслуживания).

12. При оценке качества социальных услуг используются показатели качества социальных услуг по видам социальных услуг, установленные стандартом социальных услуг по видам социальных услуг согласно приложению 1 к Порядку, по следующим критериям:

- полнота предоставления социальных услуг;
- своевременность предоставления социальных услуг, в том числе исходя из нуждаемости получателя социальных услуг;
- результативность (эффективность) предоставления социальных услуг (улучшение условий жизнедеятельности несовершеннолетнего получателя).

V. Контроль за предоставлением социальных услуг

13. Контроль за предоставлением социальных услуг, осуществляется в следующих формах: внутренний и внешний.

Внутренний текущий контроль осуществляется руководителем поставщика социальных услуг.

К внешней форме контроля относится:

контроль учредителя за деятельностью поставщика социальных услуг;

региональный государственный контроль в сфере социального обслуживания, осуществляемый Министерством здравоохранения и социального развития Республики Карелия в порядке, установленном Правительством Республики Карелия;

общественный контроль в сфере социального обслуживания, осуществляемый гражданами, общественными и иными организациями в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальном обслуживании и о защите прав потребителей.

14. К отношениям, связанным с осуществлением регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания, применяются положения Федерального закона «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».

VI. Прекращение предоставления социальных услуг

15. Прекращение предоставления социальных услуг получателям социальных услуг (кроме срочного социального обслуживания) производится в следующих случаях:

- по инициативе законного представителя, органа опеки и попечительства получателя социальных услуг;
- при окончании срока предоставления социальных услуг в соответствии с ИППСУ и (или) истечении срока договора о предоставлении социальных услуг;
- при нарушении получателем социальных услуг или его законным представителем условий заключенного договора о предоставлении социальных услуг в порядке, установленном данным договором;

- на основании решения суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;
- осуждения получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;
- смерти получателя услуг;
- ликвидации поставщика социальных услуг.

VII. Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

16. Социальное обслуживание на дому включает в себя предоставление социальных услуг получателям социальных услуг по месту их проживания и направлено на улучшение условий их жизнедеятельности.

17. Предоставление социальных услуг на дому включает в себя предоставление получателям социальных услуг с инвалидностью следующих видов социальных услуг:

социально-бытовых:

- предоставление гигиенических услуг получателям социальных услуг с инвалидностью, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход;
- помощь в приеме пищи (кормление)
- обеспечение кратковременного присмотра за получателями социальных услуг с инвалидностью;

социально-медицинских:

- выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг с инвалидностью (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов, вызов врача);
- систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья;

социально-психологических:

- психологическая помощь и поддержка, включая диагностику и консультирование, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг;

социально-педагогических:

- организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности;

социально-правовых:

- оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг с инвалидностью;
- оказание помощи в получении юридических услуг;
- оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг с инвалидностью.

- услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг с инвалидностью:

- проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;

- обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;

- обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах.

18. При получении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому получатели социальных услуг с инвалидностью, их законные представители имеют право на:

уважительное и гуманное отношение;

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, а также о поставщике социальных услуг;

выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;

отказ от предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе в судебном порядке;

конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной поставщику социальных услуг при оказании социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

19. При предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщик социальных услуг обязан:

соблюдать права человека и гражданина;

обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

довести до сведения законных представителей получателей социальных услуг свои правоустанавливающие документы, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги в форме социального обслуживания на дому;

исполнять иные обязанности в соответствии с законодательством Российской Федерации и Республики Карелия.

20. Перечень документов, необходимых для принятия поставщиком социальных услуг решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому:

а) заявление законного представителя получателя социальных услуг о предоставлении социальных услуг по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг»;

б) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность законного представителя получателя социальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации и документ, подтверждающий полномочия законного представителя;

в) свидетельство о рождении или паспорт получателя социальных услуг.

г) ИППСУ, в которой указана форма социального обслуживания на дому, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг на дому, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг на дому, а также мероприятия по социальному сопровождению;

д) справка, подтверждающая факт установления инвалидности получателю социальных услуг, выданная федеральным учреждением медико-социальной экспертизы.

21. Документы, указанные в пункте 20 настоящего Порядка, могут быть представлены законным представителем получателя социальных услуг поставщику социальных услуг лично, а также с использованием средств почтовой связи.

В случае использования средств почтовой связи документы, указанные в пункте 20 настоящего Порядка, направляются в виде нотариально удостоверенных копий, а оригиналы таких документов не направляются.

Датой представления документов, указанных в пункте 20 Порядка, считается дата их регистрации поставщиком социальных услуг.

22. Решение о предоставлении социальных услуг на дому оформляется организационно-распорядительным документом поставщика социальных услуг.

23. Поставщик социальных услуг отказывает в предоставлении социальных услуг на дому в следующих случаях:

представления законным представителем, органом опеки и попечительства документов, указанных в пункте 20 Порядка, не в полном объеме;

представление законным представителем документов, указанных в пункте 20 Порядка, содержащих недостоверные сведения, подчистки, приписки, зачеркивания и иные несогласованные исправления;

обращение к поставщику социальных услуг, не указанному в ИППСУ.

24. В случае отказа в предоставлении социальных услуг на дому получателю социальных услуг поставщик социальных услуг возвращает законному представителю представленные документы не позднее следующего рабочего дня со дня их предоставления поставщику социальных услуг.

Возврат документов осуществляется поставщиком социальных услуг одним из следующих способов:

почтовым отправлением с заказным уведомлением;

лично заявителю.

25. Результатом предоставления социальных услуг на дому является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

VIII. Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

26. Порядок обращения за получением социальных услуг в стационарной форме регулируется п.п. 5-8 настоящего Порядка;

27. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания включает в себя предоставление получателю социальных услуг следующих видов социальных услуг:

социально-бытовых:

- обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами;

- обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами;

- обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами;

- стирка и ремонт мягкого инвентаря, выданного в организации социального обслуживания;

- предоставление в пользование мебели;

- предоставление гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход;

- помощь в приеме пищи (кормление);

- уборка жилых помещений;

- сопровождение получателей социальных услуг в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, в государственные учреждения медико-социальной экспертизы для освидетельствования (переосвидетельствования) в целях реализации мероприятий по социальному сопровождению;

социально-медицинских:

- выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и другое);

- оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий;

- систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья;

- проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни;

- проведение занятий по адаптивной физической культуре;

- консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий);

социально-психологических:

- психологическая помощь и поддержка, включая диагностику и консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений);

социально-педагогических:

- социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;

- формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);

- организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия);
- содействие в получении получателями социальных услуг всех видов образования;
- оказание помощи в самоподготовке получателей социальных услуг по школьной программе;
- социально-трудовых:
 - проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;
 - оказание помощи в трудоустройстве;
 - организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, детьми-инвалидами в соответствии с их способностями;
- социально-правовых:
 - оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг;
 - оказание помощи в получении юридических услуг;
 - оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности:
 - обучение детей-инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;
 - проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;
 - обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах.

28. При получении социальных услуг в стационарной форме получатели социальных услуг, их законные представители имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, а также о поставщиках социальных услуг;
- выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- отказ от предоставления социальных услуг в стационарной форме;
- обеспечение в организации поставщика социальных услуг условий пребывания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- свободное посещение в соответствии с локальными актами поставщика социальных услуг законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной поставщику социальных услуг при оказании социальных услуг в стационарной форме;

защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе в судебном порядке.

29. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме поставщик социальных услуг обязан:

соблюдать права человека и гражданина;

обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

довести до сведения законных представителей получателей социальных услуг свои правоустанавливающие документы, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет деятельность и оказывает социальные услуги в стационарной форме;

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети «Интернет», почтовой связи;

информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

обеспечить в организации поставщика социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг и их законных представителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации и Республики Карелия.

30. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме поставщик социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг, являющихся инвалидами:

возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации поставщика социальных услуг, а также при пользовании услугами;

возможность для самостоятельного передвижения по территории организации поставщика социальных услуг, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации поставщика социальных услуг знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика.

31. Перечень документов, необходимых для получения социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания получателями социальных услуг:

а) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность законного представителя получателя социальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации и документ, подтверждающий полномочия законного представителя;

б) свидетельство о рождении или паспорт получателя социальных услуг;

в) справка медицинской организации по утвержденной форме о состоянии здоровья получателя социальных услуг и об отсутствии медицинских противопоказаний для получения социальных услуг;

г) справка об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту проживания получателя социальных услуг.

д) ИППСУ, в которой указана стационарная форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению;

е) справка, подтверждающая факт установления инвалидности (для получателей социальных услуг с инвалидностью) и индивидуальную программу реабилитации, выдаваемых федеральным учреждением государственной службы медико-социальной экспертизы;

ж) решение органа опеки и попечительства о направлении несовершеннолетнего в стационарное учреждение (для получателей социальных услуг, оставшихся без попечения родителей);

Для получения социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания получателям услуг, страдающим психическим расстройством, дополнительно предоставляются:

з) развернутое заключение врача-психиатра по форме, утверждаемой Министерством здравоохранения и социального развития Республики Карелия;

и) заключение психолого-медико-педагогической комиссии, принятое в соответствии с законодательством Российской Федерации о психиатрической помощи;

к) справка о состоянии здоровья с результатами обследований на туберкулез, на группу возбудителей кишечных инфекций, яйца гельминтов, Срок действия вышеуказанных сведений - 6 месяцев со дня выдачи, за исключением результатов бактериологического исследования на группу возбудителей кишечных инфекций, срок действия которых составляет 2 недели с момента забора материала для исследований;

л) две фотографии размером 3x4 см.

32. Решение о предоставлении стационарных социальных услуг оформляется распорядительным документом поставщика стационарных социальных услуг.

33. Поставщик социальных услуг отказывает в предоставлении социальных услуг в стационарной форме в следующих случаях:

представления законным представителем, органом опеки и попечительства документов, указанных в пункте 31 Порядка, не в полном объеме;

представление законным представителем, органом опеки и попечительства документов, указанных в пункте 31 Порядка, содержащих недостоверные сведения, подчистки, приписки, зачеркивания и иные несогласованные исправления;

обращение к поставщику социальных услуг, не указанному в ИППСУ.

34. В случае отказа в предоставлении стационарных социальных услуг получателю социальных услуг поставщик социальных услуг возвращает законному представителю, органу опеки и попечительству представленные документы не позднее следующего рабочего дня со дня их предоставления поставщику социальных услуг.

Возврат документов осуществляется поставщиком социальных услуг одним из следующих способов:

почтовым отправлением с заказным уведомлением;

лично заявителю.

35. Результатом предоставления стационарных социальных услуг является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

IX. Временное выбытие получателей социальных услуг из организации поставщика стационарных услуг

36. Получатели социальных услуг у поставщика социальных услуг психоневрологического профиля, имеют право на временное выбытие из организации поставщика стационарных услуг на срок не более 3 месяцев подряд в календарном году либо несколько раз в календарном году на основании:

а) письменного заявления законного представителя получателя социальных услуг, в котором указывается срок выбытия;

б) письменного обязательства законного представителя, принимающего получателя социальных услуг, на период его выбытия из организации поставщика стационарных услуг, об обеспечении ухода за ним.

37. Руководитель организации поставщика стационарных услуг в течение 5 рабочих дней со дня поступления (оформления) документов, указанных в пункте 36 Порядка, рассматривает их, и принимает одно из следующих решений:

а) согласовать временное выбытие получателя социальных услуг из организации поставщика стационарных услуг;

б) отказать во временном выбытии получателя социальных услуг из организации поставщика стационарных услуг.

Основанием для принятия решения об отказе во временном выбытии из организации поставщика стационарных услуг являются: превышение срока,

указанного в пункте 36 Порядка, непредставление или представление не в полном объеме документов, указанных в пункте 36 Порядка.

38. Решение руководителя организации поставщика стационарных услуг о согласовании временного выбытия получателя социальных услуг из организации поставщика стационарных услуг либо об отказе во временном выбытии получателя социальных услуг из организации поставщика стационарных услуг (с указанием причины отказа) оформляется организационно-распорядительным документом поставщика социальных услуг на дому (далее – Решение).

39. Руководитель организации поставщика стационарных услуг в течение 1 рабочего дня со дня принятия соответствующего Решения передает 1 экземпляр копии Решения, заверенной руководителем организации поставщика стационарных услуг, под роспись законному представителю получателя социальных услуг.

Получатель социальных услуг со дня получения Решения о согласовании временного выбытия имеет право на временное выбытие из организации поставщика стационарных услуг в сопровождении законного представителя на срок, указанный в этом решении.

Законный представитель получателя социальных услуг имеет право повторно обратиться к руководителю организации поставщика стационарных услуг по вопросу временного выбытия получателя социальных услуг из организации поставщика стационарных услуг после устранения основания для отказа во временном выбытии.

Х. Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

40. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (далее – полустационарных социальных услуг) осуществляется поставщиками социальных услуг в определенное время суток и включает в себя предоставление получателю социальных услуг следующих видов социальных услуг:

социально-бытовых:

- обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами;
- обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами;
- предоставление в пользование мебели;
- обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами;
- стирка и ремонт мягкого инвентаря, выданного в организации социального обслуживания;

социально-медицинских:

- оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий;

- проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни;
- проведение занятий по адаптивной физической культуре;
- социально-психологических:
 - психологическая помощь и поддержка, включая диагностику и консультирование;
 - социально-психологический патронаж;
 - социально-педагогических:
 - обучение лиц, осуществляющих уход, практическим навыкам общего ухода за детьми-инвалидами;
 - организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности;
 - социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;
 - формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);
 - организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия);
 - социально-трудовых:
 - проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;
 - оказание помощи в трудоустройстве;
 - организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, детьми-инвалидами в соответствии с их способностями;
 - социально-правовых:
 - оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;
 - оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно);
 - оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
 - услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг с инвалидностью:
 - обучение детей-инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;
 - проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;
 - обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах;
 - сопровождение детей-инвалидов со сложной структурой нарушений, не обслуживающих себя самостоятельно, обучающихся и воспитываемых в муниципальных образовательных организациях.

41. При получении полустационарных социальных услуг получатели социальных услуг, их законные представители имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- выбор поставщика полустационарных социальных услуг;
- получение информации о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг;
- отказ от предоставления полустационарных социальных услуг;
- обеспечение условий пребывания в организации поставщика полустационарных социальных услуг, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;
- защиту своих прав и законных интересов, в том числе, в судебном порядке.

42. При предоставлении полустационарных социальных услуг поставщик полустационарных социальных услуг обязан:

- соблюдать права человека и гражданина;
- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг, их законных представителей;
- довести до сведения законных представителей получателей социальных услуг, их законных представителей свои правоустанавливающие документы, на основании которых поставщик полустационарных социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает полустационарные социальные услуги;
- информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;
- обеспечить условия пребывания в организации поставщика полустационарных социальных услуг, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;
- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав совершеннолетних получателей на социальное обслуживание в полустационарной форме.

43. При предоставлении полустационарных социальных услуг поставщик полустационарных социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставления полустационарных социальных услуг для получателей социальных услуг и их законных представителей, являющихся инвалидами и/или относящихся к маломобильным группам населения, в частности, обеспечить:

- возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации поставщика полустационарных социальных услуг, а также при пользовании услугами;

- возможность для самостоятельного передвижения по территории организации поставщика полустационарных социальных услуг, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

- дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации поставщика полустационарных социальных услуг знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

- дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

оказание иных видов посторонней помощи.

44. Перечень документов, необходимых для получения социальных услуг в форме полустационарного социального обслуживания получателями социальных услуг:

а) заявление законного представителя получателя социальных услуг о предоставлении социальных услуг по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг»;

б) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность законного представителя получателя социальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации и документ, подтверждающий полномочия законного представителя;

в) свидетельство о рождении или паспорт получателя социальных услуг.

г) ИППСУ, в которой указана форма социального обслуживания в полустационарной форме, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг в форме полустационарного социального обслуживания, а также мероприятия по социальному сопровождению;

д) справка, подтверждающая факт установления инвалидности получателю социальных услуг, выданная федеральным учреждением медико-социальной экспертизы.

45. Документы, указанные в пункте 44 настоящего Порядка, могут быть представлены законным представителем получателя социальных услуг поставщику социальных услуг лично, а также с использованием средств почтовой связи.

В случае использования средств почтовой связи документы, указанные в пункте 44 настоящего Порядка, направляются в виде нотариально удостоверенных копий, а оригиналы таких документов не направляются.

Датой представления документов, указанных в пункте 36 Порядка, считается дата их регистрации поставщиком социальных услуг.

46. Решение о предоставлении полустационарных социальных услуг оформляется организационно-распорядительным документом поставщика социальных услуг.

47. Поставщик социальных услуг отказывает в предоставлении полустационарных социальных услуг в следующих случаях:

представления законным представителем документов, указанных в пункте 44 Порядка, не в полном объеме;

представление законным представителем документов, указанных в пункте 44 Порядка, содержащих недостоверные сведения, подчистки, приписки, зачеркивания и иные несогласованные исправления;

обращение к поставщику социальных услуг, не указанному в ИППСУ.

48. В случае отказа в предоставлении полустационарных социальных услуг получателю социальных услуг поставщик социальных услуг возвращает законному представителю представленные документы не позднее следующего рабочего дня со дня их предоставления поставщику социальных услуг.

Возврат документов осуществляется поставщиком социальных услуг одним из следующих способов:

почтовым отправлением с заказным уведомлением;

лично заявителю.

49. Результатом предоставления полустационарных социальных услуг является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

XI. Порядок предоставления срочных социальных услуг

50. Срочные социальные услуги, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг в неотложной помощи, предоставляются поставщиками социальных услуг без составления ИППСУ и заключения договора о предоставлении срочных социальных услуг.

51. Перечень срочных социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, установлен Законом Республики Карелия №1849-ЗРК от 8 декабря 2014года «О некоторых вопросах социального обслуживания граждан в Республике Карелия» в соответствии с пунктом 1 статьи 21 Федерального закона.

52. Срочные социальные услуги предоставляются на основании заявления получателя социальных услуг или его законного представителя, а также получения от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о несовершеннолетних гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

53. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о

получателе социальных услуг, видах предоставленных социальных услуг, дате, сроках и условиях их предоставления.

Акт о предоставлении срочных социальных услуг составляется в двух экземплярах и подтверждается подписью законного представителя получателя социальных услуг. Один экземпляр акта о предоставлении срочных социальных услуг выдается законному представителю получателя социальных услуг, второй остается у поставщика социальных услуг.

54. Основаниями для предоставления срочных социальных услуг поставщиком социальных услуг несовершеннолетним получателям социальных услуг в специализированной организации для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в соответствии с п.3 ст.13 Федерального закона от 24 июня 1999 года №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» являются:

- а) личное обращение несовершеннолетнего;
- б) заявление родителей несовершеннолетнего или иных его законных представителей с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста десяти лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам;
- в) направление органа управления социальной защитой населения или согласованное с этим органом ходатайство должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- г) постановление лица, производящего дознание, следователя или судьи в случаях задержания, административного ареста, заключения под стражу, осуждения к аресту, ограничению свободы, лишению свободы родителей или иных законных представителей несовершеннолетнего;
- д) акт оперативного дежурного районного, городского отдела (управления) внутренних дел, отдела (управления) внутренних дел иного муниципального образования, отдела (управления) внутренних дел закрытого административно-территориального образования, отдела (управления) внутренних дел на транспорте о необходимости приема несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации. Копия указанного акта в течение пяти суток направляется в орган управления социальной защитой населения.

Результатом предоставления срочных социальных услуг является оказание неотложной помощи получателям социальных услуг в соответствии с заявленной нуждаемостью.

Приложение 1 к Порядку предоставления
социальных услуг несовершеннолетним гражданам -
получателям социальных услуг поставщиками
социальных услуг в Республике Карелия

**Стандарт социальных услуг, предоставляемых несовершеннолетним
гражданам – получателям социальных услуг (далее – получатели
социальных услуг) поставщиками социальных услуг
в Республике Карелия**

1. Настоящим стандартом устанавливается описание социальной услуги, в том числе её объем;
2. Сроки предоставления социальной услуги устанавливаются в индивидуальной программе предоставления социальных услуг;
3. Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается постановлением Правительства Республики Карелия;
4. Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности определяются Порядком предоставления социальных услуг несовершеннолетним гражданам поставщиками социальных услуг в Республике Карелия, утвержденным настоящим приказом.

**Наименования, описание и объемы предоставления социальных
услуг получателям социальных услуг в стационарной форме социального
обслуживания**

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объём социальной услуги
1. Социально-бытовые услуги:			
1.1.	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	Предоставление жилой площади в соответствии с установленными нормативами и санитарно-гигиеническими нормами	В соответствии с утвержденными нормативами в период предоставления социальных услуг
1.2.	Обеспечение питанием в соответствии с	Предоставление горячего питания. Питание должно	5 приёмов пищи в сутки

	утвержденными нормативами	соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	
1.3.	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами	Обеспечение получателя социальных услуг мягким инвентарём осуществляется в соответствии с нормативами. Одежда, обувь подбирается по сезону, росту и размеру получателя социальных услуг в соответствии с возрастом и полом. Мягкий инвентарь должен быть удобным в пользовании, подобранным с учетом физического состояния клиентов.	В соответствии с утвержденными нормативами в период предоставления социальных услуг
1.4	Стирка и ремонт мягкого инвентаря, выданного в организации социального обслуживания	Обеспечение стирки, сушки, глажения белья, одежды, дезинфекции одежды, постельного и нательного белья, дезинфекции постельных принадлежностей (матрац, одеяло, подушка, покрывало), в том числе после выбытия получателя социальных услуг от поставщика социальных услуг, смены постельного белья.	Не реже 1 раза в неделю в период социального обслуживания
1.5.	Предоставление в пользование мебели	Предоставление мебели	Постоянно в период социального обслуживания
1.6.	Уборка жилых помещений	Санитарно-гигиеническая обработка жилых помещений, в том числе:	
		проветривание	2 проветривания в день
		влажная уборка пола	2 уборки в день
		влажная уборка стен, дверей	1 уборка в день
		очистка от пыли мягких покрытий пылесосом;	1 уборка в день
	мытьё подоконников, рам, мебели, бытовых приборов,	1 уборка в день	

		отопительных батарей	
		чистка, дезинфекция раковины, унитаза, ванны.	1 уборка в день
1.7.	Предоставление гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	Оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера, в том числе:	
		смена нательного белья	Не реже 1 смены белья в неделю
		помощь в перемещении получателя социальных услуг в постели;	По потребности получателя социальных услуг
		помощь в одевании (раздевании);	По потребности получателя социальных услуг
		расправление (заправление) постели;	не реже 1 день
		умывание;	Не реже 1 умывания в день
		уход за волосами;	1 процедура в неделю
		промывка, обработка медицинскими препаратами ротовой полости, носоглотки, глаз, ушей;	1 процедура в день
		стрижка ногтей;	1 стрижка в неделю
		проведение частичного туалета тела (обтирание, обмывание, гигиенические ванны);	1 процедура в день
		проведение полного туалета: мытье лежащего больного в бане (ванне, душе) полностью;	1 процедура в неделю
		вынос и обработка судна антисептическими препаратами;	По потребности получателя социальных услуг
		оказание помощи в пользовании катетерами и прочими медицинскими изделиями.	По потребности получателя социальных услуг
1.8.		Помощь в приеме пищи (кормление)	Кормление во время организованного питания
1.9.	Сопровождение получателей социальных услуг в организации для лечения, обучения, участия в	Сопровождение несовершеннолетнего получателя специалистом организации социального обслуживания для лечения, обучения, участия в	По потребности получателя социальных услуг в период социального обслуживания

	культурных мероприятиях, в государственные учреждения медико-социальной экспертизы для освидетельствования/переосвидетельствования в целях реализации мероприятий по социальному сопровождению	культурных мероприятиях, в государственные учреждения медико-социальной экспертизы для освидетельствования/переосвидетельствования	
2. Социально-медицинские услуги:			
2.1.	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	Выполнение процедур, с целью определения состояния здоровья получателей социальных услуг:	
		измерение температуры тела,	Количество процедур по показаниям
		измерение артериального давления,	Количество процедур по показаниям
		контроль за приемом лекарственных препаратов	Количество процедур по назначению врача
2.2.	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	Создание условий для проведения утренней гимнастики, принятия воздушных ванн, закаливающих процедур, организация прогулок на свежем воздухе	Не менее 1 мероприятия в день
2.3.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Наблюдение за состоянием здоровья несовершеннолетнего получателя, при необходимости вызов врача	Не менее 1 мероприятия в день
2.4.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Просветительская работа по формированию навыков здорового образа жизни и вопросам профилактики заболеваний	Не менее 1 мероприятия в месяц
2.5.	Проведение занятий по адаптивной	Организация и проведение мероприятий спортивно-	2 занятия в неделю

	физической культуре	оздоровительного характера, направленных на формирование компенсаторных навыков; преодоление физических и психологических проблем, препятствующих полноценной жизни	
2.6.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий)	Консультирование по вопросам поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий, оказание квалифицированной помощи в решении социально-медицинских проблем (девиации в поведении, избавления от вредных привычек, и др.).	1 консультация в месяц
3. Социально-психологические услуги:			
3.1.	Психологическая помощь и поддержка, включая диагностику и консультирование	Исследование особенностей личности получателя социальных услуг, определение условий компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности, разработка перечня мероприятий социально-психологической помощи;	Не менее 2 диагностических исследований в год
		Оказание консультативной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем.	Количество консультаций по результатам диагностики в период социального обслуживания
		Проведение мероприятий, направленных на восстановление и развитие основных когнитивных и психических функций, преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным изменениям.	Курс мероприятий по результатам диагностики в период социального обслуживания
4. Социально-педагогические услуги			

4.1.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Проведение социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.); логопедической диагностики	Не менее 2 диагностических исследований в год
		Проведение социально-педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений, речевых функций)	Количество занятий по результатам диагностики в период социального обслуживания
		Проведение консультаций социального педагога, логопеда, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество	Количество консультаций по результатам диагностики в период социального обслуживания
4.2.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	Осуществление деятельности, направленной на развитие интересов получателей социальных услуг посредством проведения занятий по интересам.	Не менее 1 мероприятия в неделю
4.3.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Проведение коллективных мероприятий развлекательно-познавательного характера (организация экскурсий, посещения концертов, выставок, проведение литературных вечеров, празднований различных дат и прочих мероприятий)	Не менее 1 мероприятия в неделю
4.4.	Содействие в получении получателями услуг всех видов образования	Содействие в направлении в образовательные организации	Комплекс мероприятий по потребности получателя социальных услуг в период социального обслуживания
4.5.	Оказание помощи в самоподготовке получателей	Помощь в подготовке домашних заданий несовершеннолетним	Занятия по потребности получателя социальных услуг в период социального

	социальных услуг по школьной программе	получателям услуг, обучающимся в образовательных организациях	обслуживания
5. Социально-трудовые услуги:			
5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Проведение мероприятий по трудовой деятельности в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, обучение доступным профессиональным и трудовым навыкам (умению владеть инструментами и выполнять простейшие операции, формированию вычислительных и измерительных навыков, умению пользоваться компьютером и электронными информационными ресурсами)	Не менее 1 мероприятия в неделю
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	Содействие в решении вопроса трудоустройства через государственные органы службы занятости населения	Комплекс мероприятий по потребности получателя социальных услуг в период социального обслуживания
5.3.	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, детьми - инвалидами в соответствии с их способностями	Содействие в проведении мероприятий профессиональной реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, организация помощи в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальной услуги; информирование об образовательных учреждениях, осуществляющих обучение, взаимодействие с образовательными учреждениями, содействие в сборе документов для обучения.	Комплекс мероприятий по потребности получателя социальных услуг в период социального обслуживания
6. Социально-правовые услуги:			

6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	<p>Услуга предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в получении документов удостоверяющих личность, других персональных документов, в том числе необходимых для получения мер социальной поддержки, пенсий, пособий, технических средств реабилитации, санаторно-курортного лечения, реабилитации и прочих, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных (пришедших в негодность) документов.</p> <p>Оплата услуг по оформлению документов в иной организации производится за счет средств законного представителя получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга предусматривает содействие в переоформлении индивидуальной программы предоставления социальных услуг в связи с изменением обстоятельств или по истечении срока ее действия</p>	По потребности получателя социальных услуг в период социального обслуживания
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	<p>Разъяснение порядка получения бесплатной юридической помощи.</p> <p>Организация путем привлечения квалифицированных специалистов юридической помощи в форме консультирования по вопросам, связанным с реализацией прав получателя социальных услуг.</p>	По потребности получателя социальных услуг в период социального обслуживания
6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Организация консультирования (консультирование) получателя социальных услуг (его законного	По потребности получателя социальных услуг в период социального обслуживания

		представителя) по вопросам, связанным с правом получателя социальных услуг на защиту своих интересов.	
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности			
7.1.	Обучение детей-инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Проведение занятий по развитию у получателей социальных услуг практических навыков самостоятельного пользования средствами ухода и техническими средствами реабилитации	По потребности получателя социальных услуг в период социального обслуживания
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Обеспечение проведения в рамках реализации индивидуальной программы реабилитации инвалида социально-средовой, социально-педагогической, социально-психологической, социокультурной реабилитации, социально-бытовой адаптации и физкультурно-оздоровительных мероприятий	1 занятие в день
7.3.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	Проведение мероприятий обучающего и развивающего характера с целью приобретения (совершенствования) получателем социальных услуг навыков, умений по самообслуживанию, поведению в быту и общественных местах с учетом индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития.	Не реже 2 занятий в неделю

**Наименования, описание и объемы предоставления социальных услуг
получателям социальных услуг в полустационарной форме социального
обслуживания**

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объём социальной услуги
1.Социально-бытовые услуги:			
1.1.	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	Предоставление жилой площади в соответствии с установленными нормативами и санитарно-гигиеническим нормами	В соответствии с утвержденными нормативами в период социального обслуживания
1.2.	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами (в том числе кормление)	Предоставление горячего питания в соответствии с установленными нормами питания, санитарно-гигиеническими требованиями Кормление во время организованного питания	До 2 приёмов пищи в сутки (кормлений) при условии нахождения в организации социального обслуживания свыше 4 часов в день
1.3.	Предоставление в пользование мебели	Предоставление мебели в пользование	Постоянно в период социального обслуживания
1.4.	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами	Обеспечение получателя социальных услуг мягким инвентарём осуществляется в соответствии с нормативами	В соответствии с утвержденными нормативами в период социального обслуживания
1.5	Стирка и ремонт мягкого инвентаря, выданного в организации социального обслуживания	Обеспечение стирки, сушки, глажения, дезинфекции постельного белья, дезинфекции постельных принадлежностей (матрац, одеяло, подушка, покрывало), в том числе после выбытия получателя социальных услуг от поставщика социальных услуг, смена постельного белья.	Не реже 1 раза в неделю
1.6.	Уборка жилых помещений	Санитарно-гигиеническая обработка жилых помещений, в том числе:	

		проветривание	2 проветривания в день
		влажная уборка пола	2 уборки в день
		влажная уборка стен, дверей	2 уборки в день
		очистка от пыли мягких покрытий пылесосом;	1 уборка в день
		мытьё подоконников, рам, мебели, бытовых приборов, отопительных батарей	1 уборка в день
		чистка, дезинфекция раковины, унитаза, ванны.	1 уборка в день
2. Социально-медицинские услуги:			
2.1.	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	Создание условий для проведения утренней гимнастики, принятия воздушных ванн, закаливающих процедур, организация прогулок на свежем воздухе и прочих мероприятий.	Не менее 1 мероприятия в день
2.2.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Просветительская работа по формированию навыков здорового образа жизни и по вопросам профилактики заболеваний.	1 мероприятие в месяц
2.3.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Организация и проведение мероприятий спортивно-оздоровительного характера, направленных на формирование компенсаторных навыков; преодоление физических и психологических проблем, препятствующих полноценной жизни	2 занятия в неделю
3. Социально-психологические услуги:			
3.1.	Психологическая помощь и поддержка, включая диагностику и консультирование	Психологическая диагностика особенностей личности получателя социальных услуг, определение условий компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности, разработка перечня мероприятий социально-психологической помощи	Не менее 2 диагностических исследований в год
		Оказание консультационной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного	Количество консультаций по результатам диагностики в период социального обслуживания

		взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем.	
		Проведение развивающих, коррекционных занятий, направленных на восстановление и развитие основных когнитивных и психических функций, преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным изменениям.	Курс занятий по результатам диагностики в период социального обслуживания
3.2.	Социально-психологический патронаж	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг в целях своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций, оказание необходимой психологической помощи:	
		срочный	1 услуга в период социального обслуживания
		обычный	1 услуга в месяц
		контрольный	1 услуга в 3 месяца
4. Социально-педагогические услуги			
4.1	Обучение лиц, осуществляющих уход, практическим навыкам общего ухода за детьми-инвалидами	Выяснение степени владения лицами, осуществляющими уход, навыками общего ухода; наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых возникают затруднения; оценка усвоения вновь приобретенных навыков общего ухода, консультирование по вопросам адаптации и интеграции ребенка-инвалида в общество (по	1 курс занятий в период социального обслуживания

		показаниям).	
4.2.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Проведение социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.); логопедической диагностики	Не менее 2 диагностических исследований в год
		Проведение социально-педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений, речевых функций)	Количество занятий по результатам диагностики в период социального обслуживания
		Проведение консультаций социального педагога, логопеда, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество	Количество консультаций по результатам диагностики в период социального обслуживания
4.3.	Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения,	Проведение занятий с родителями, законными представителями получателей услуг по формированию у детей-инвалидов, социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других), с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных	5 занятий в период социального обслуживания

	направленным на развитие личности	особенностей развития:	
4.4.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	Осуществление деятельности, направленной на развитие интересов получателей социальных услуг посредством проведения занятий	Не менее 1 занятия в неделю
4.5.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Проведение коллективных мероприятий развлекательно-познавательного характера (организация экскурсий, посещения концертов, выставок, проведение литературных вечеров, празднований различных дат и прочих мероприятий)	Не менее 1 мероприятия в неделю
5. Социально-трудовые услуги:			
5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Проведение мероприятий по трудовой деятельности в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, обучение доступным профессиональным и трудовым навыкам (умению владеть инструментами и выполнять простейшие операции, формированию вычислительных и измерительных навыков, умению пользоваться компьютером и электронными информационными ресурсами)	Не менее 1 мероприятия в неделю
5.2	Оказание помощи в трудоустройстве	Содействие в решении вопроса трудоустройства через государственные органы службы занятости населения	Комплекс мероприятий по потребности получателя социальных услуг в период социального обслуживания
5.3.	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, детьми - инвалидами в соответствии с их	Содействие в проведении мероприятий профессиональной реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, организация помощи в выборе вида профессиональной	Комплекс мероприятий по потребности получателя социальных услуг в период социального обслуживания

	способностями	деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальной услуги; информирование об образовательных учреждениях, осуществляющих обучение, взаимодействие с образовательными учреждениями, содействие в сборе документов для обучения.	
6. Социально-правовые услуги:			
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Оказание помощи получателю социальных услуг в получении документов удостоверяющих личность, других персональных документов, в том числе необходимых для получения мер социальной поддержки, пенсий, пособий, технических средств реабилитации, санаторно-курортного лечения, реабилитации и прочих, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных (пришедших в негодность) документов. Оплата услуг по оформлению документов в иных организациях производится за счет средств законного представителя получателя социальных услуг. Услуга предусматривает содействие в переоформлении индивидуальной программы предоставления социальных услуг в связи с изменением обстоятельств или по истечении срока ее действия	По потребности получателя социальных услуг в период социального обслуживания
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг	Разъяснение порядка получения бесплатной юридической помощи.	По потребности получателей социальных услуг в период социального обслуживания

	(в том числе бесплатно)	Организация путем привлечения квалифицированных специалистов юридической помощи в форме консультирования по вопросам, связанным с реализацией прав получателей социальных услуг.	
6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Организация консультирования (консультирование) получателя социальных услуг (его законного представителя) по вопросам, связанным с правом получателя социальных услуг на защиту своих интересов.	По потребности получателя социальных услуг в период социального обслуживания
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности			
7.1.	Обучение детей-инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Проведение занятий по развитию у получателей социальных услуг практических навыков самостоятельного пользования средствами ухода и техническими средствами реабилитации	По потребности получателя социальных услуг в период социального обслуживания
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в области социального обслуживания	Обеспечение проведения в рамках реализации индивидуальной программы реабилитации инвалида социально-средовой, социально-педагогической, социально-психологической, социокультурной реабилитации, социально-бытовой адаптации и физкультурно-оздоровительных мероприятий	1 занятие в день

7.3.	Обучение навыками самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	Проведение мероприятий обучающего и развивающего характера с целью приобретения (совершенствования) получателем социальных услуг навыков, умений по самообслуживанию, поведения в быту и общественных местах с учетом индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития.	Не реже 2 занятий в неделю
7.4.	Сопровождение детей – инвалидов со сложной структурой нарушений, не обслуживающих себя самостоятельно, обучающихся и воспитываемых в муниципальных образовательных организациях	Сопровождение ребенка – инвалида со сложной структурой нарушений, не обслуживающего себя самостоятельно (далее – ребенок – инвалид), из дома в общеобразовательное учреждение, на уроках, в послеурочной деятельности, из общеобразовательного учреждения домой: - сопровождение участие ребенка – инвалида в школьных занятиях в соответствии с графиком и планом его обучения (расписанием); - проведение при необходимости санитарно – гигиенических процедур, кормления; - заполнение индивидуального плана (карты) реабилитации ребенка - инвалида	В соответствии с расписанием занятий ребенка-инвалида в образовательной организации в неделю

Наименования, описание и объемы предоставления социальных услуг получателям социальных услуг на дому

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги
1. Социально-бытовые:			
1.1.	Помощь в приеме пищи (кормление)	Оказание помощи в приеме пищи (кормлении). Услуга предоставляется получателю социальных услуг, имеющему ограничение	Количество кормлений в соответствии с графиком присмотра и режимом дня получателя услуг

		способности к самообслуживанию.	
1.2.	Предоставление гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход:	Обеспечение санитарно-гигиенического ухода:	
		мытьё в душе, бане или ванной;	1 услуга в неделю
		смена постельного белья;	1 услуга в неделю
		обмывание, обтирание	По потребности получателя социальных услуг
1.3.	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми - инвалидами	Присмотр в соответствии с режимом дня ребенка (планирование присмотра с родителями (законными представителями), в том числе маршрута и времени прогулки при необходимости).	В соответствии с графиком присмотра не более 3-х часов в день
2. Социально-медицинские:			
2.1.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья, в том числе выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг:	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья с использованием оборудования получателя социальных услуг, а также вызов врача по просьбе получателя социальных услуг.	
		измерение температуры тела;	По потребности получателя социальных услуг
		измерение артериального давления;	По потребности получателя социальных услуг
		контроль за приемом лекарственных препаратов в соответствии с назначениями врача	Количество приемов лекарств в соответствии с назначением врача и графиком присмотра
3. Социально-психологические			

3.1.	Психологическая помощь и поддержка, включая диагностику и консультирование, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг.	Психологическая диагностика особенностей личности получателя социальных услуг, определение условий компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности, разработка перечня мероприятий социально-психологической помощи	Не менее 2 мероприятий в месяц
		Оказание консультативной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем.	Количество консультаций по результатам диагностики в период социального обслуживания
		Проведение развивающих, коррекционных занятий, направленных на восстановление и развитие основных когнитивных и психических функций, преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным изменениям.	Курс занятий по результатам диагностики в период социального обслуживания
4. Социально-педагогические:			
4.1.	Обучение лиц, осуществляющих уход, практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	Выяснение степени владения лицами, осуществляющими уход, навыками общего ухода, наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых возникают затруднения; оценка усвоения вновь приобретенных навыков общего ухода.	До 10 занятий в год
4.2.	Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов,	Консультирование и обучение родителей (законных представителей) ребенка-инвалида самостоятельному	Не менее 2 мероприятий в месяц

	воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности.	проведению с ним занятий по формированию утраченных либо несформированных социальных навыков (самообслуживания, общения и контроля), социально приемлемых норм поведения и ценностных ориентиров.	
5. Социально-правовые:			
5.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Оказание помощи получателю социальных услуг в получении документов удостоверяющих личность, других персональных документов, в том числе необходимых для получения мер социальной поддержки, пенсий, пособий, технических средств реабилитации, санаторно-курортного лечения, реабилитации и прочих, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных (пришедших в негодность) документов. Оплата услуг по оформлению документов в иных организациях осуществляется за счет средств законного представителя получателя социальных услуг. Содействие в переоформлении индивидуальной программы предоставления социальных услуг в связи с изменением обстоятельств или по истечении срока ее действия	По потребности получателя социальных услуг в период социального обслуживания
5.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг	Разъяснение порядка получения бесплатной юридической помощи. Организация путем привлечения квалифицированных специалистов юридической помощи в форме консультирования по вопросам, связанным с	По потребности получателя социальных услуг в период социального обслуживания

		реализацией прав получателей социальных услуг.	
5.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Организация консультирования (консультирование) получателя социальных услуг (его законного представителя) по вопросам, связанным с правом получателя социальных услуг на защиту своих интересов.	По потребности получателя социальных услуг в период социального обслуживания
6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности:			
6.1.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Обеспечение проведения в рамках реализации индивидуальной программы реабилитации инвалида мероприятий по социально-средовой, социально-педагогической, социально-психологической, социокультурной реабилитации, социально-бытовой адаптации, физкультурно-оздоровительных мероприятий.	1 занятие в неделю
6.2.	Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Проведение занятий по развитию у получателей социальных услуг практических навыков самостоятельного пользования средствами ухода и техническими средствами реабилитации	По потребности получателя социальных услуг в период социального обслуживания
6.3.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	Проведение мероприятий обучающего и развивающего характера с целью приобретения (совершенствования) получателем социальных услуг навыков, умений по самообслуживанию, поведения в быту и общественных местах с учетом индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития.	Не менее 4 мероприятий в месяц

**Наименования, описание и объемы предоставления
срочных социальных услуг**

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги
1	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	Неотложная помощь по обеспечению бесплатным горячим питанием	Не менее 1 приема пищи в сутки
2	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	Неотложная помощь по разовому обеспечению нательным бельем, сезонной одеждой, сезонной обувью и другими предметами первой необходимости (постельные принадлежности, средства санитарии и гигиены, средства ухода за детьми).	1 комплект
3	Содействие в получении временного жилого помещения	Неотложная помощь по организации решения вопроса получения временного жилого помещения в связи с отсутствием своего жилья или невозможностью проживания в нем.	1 мероприятие
4	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	Организация путем привлечения квалифицированных специалистов неотложной разовой помощи в форме: информирования о путях реализации законных прав получателя социальных услуг, в том числе разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи; консультирования по	Не менее 1 услуги

		вопросам, связанным с правом на социальное обслуживание, пенсионное обеспечение, другие социальные выплаты и пособия, защиту и соблюдение прав и законных интересов.	
5	Содействие в получении экстренной психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия	Организация безотлагательной (экстренной) психологической помощи, в том числе по телефону путем привлечения квалифицированных специалистов, психологов.	Не менее 1 мероприятия
6	Содействие в сборе документов гражданам в целях признания их нуждающимися в социальном обслуживании	Оказание содействия несовершеннолетним гражданам, в оформлении документов, необходимых для признания их нуждающимися в социальном обслуживании.	1 услуга по оформлению 1 пакета документов до момента признания несовершеннолетнего гражданина нуждающимся в стационарной, полустационарной или надомной форме социального обслуживания.