Министерство социальной защиты Республики Карелия

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания

Республики Карелия «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, №7»



**Отчет о деятельности**

**Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Республики Карелия «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, №7»**

**за 2019год**

Сортавала, 2020

**Содержание:**

1. Основные сведения
2. Анализ исполнения плана ФХД
3. Анализ выполнение государственного задания
4. Анализ численности и заработной платы, обеспечение кадрами
5. Состояние материально-технической базы, мероприятия по ее укреплению и закупкам
6. Мероприятия по исполнению предписаний надзорных органов
7. Мероприятия по повышению энергоэффективности
8. Информация о наличии лицензии на медицинскую деятельность
9. Отчет за 2019 год о выполнении Плана мероприятий («дорожной карты») по приведению организации в соответствие положениям постановления Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 года № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей» на 2016–2020 годы
10. Информация о движении получателей социальных услуг:
* в стационарных отделениях
* в полустационарных отделениях
1. Информация о самовольных уходах из учреждения (число детей, количество уходов, меры по предупреждению самовольных уходов)
2. Информация о несовершеннолетних получателях социальных услуг в стационарной форме, совершивших правонарушения и преступления, меры по предупреждению
3. Информация о выполнении требований Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (реестр, регистр, наличие ИППСУ)
4. Информация о количестве оказанных социальных услуг в разрезе видов социальных услуг
5. Информация об используемых технологиях работы, в том числе развитие семейно-воспитательных групп и иных стационарозамещающих технологиях, используемых в целяхДИ
6. Защита личных и имущественных прав получателей социальных услуг
7. Основные проблемы, включая возвраты из замещающих семей. Перспективные направления деятельности учреждения на следующий год.

**1.Основные сведения.**

**Название учреждения:** Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Республики Карелия «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, №7» (ГБУ СО РК «Центр помощи детям №7») было зарегистрировано11 января 2016 г.

**Юридический адрес:** 186790, Республика Карелия, г. Сортавала, ул. Гагарина, д.10.

**Фактический адрес:** 186790, Республика Карелия, г. Сортавала, ул. Гагарина, д.10.

В учреждении два обособленных подразделения в г. Лахденпохья по адресу:Республика Карелия, г. Лахденпохья, ул. Бусалова, д.8. и г. Питкяранта:Республика Карелия, г. Питкяранта, ул. Горького, д. 49 «г».

ФИО руководителя: Семенов Артем Вячеславович

**Контактные данные:**

директор, Семенов Артем Вячеславович, адрес**:** 186790, Республика Карелия, г. Сортавала, ул.Гагарина, д. 10; тел.: 8(81430)4-52-93, 8(81430)4-77-71, эл. почта: sortdd2001@mail.ru

специалист по кадрам, Минина Марина Чеславовна, 8(81430)47020

заместитель директора по общим вопросам: Рысик Екатерина Олеговна
тел: 8(81430) 4-81-18

заместитель директора по ГО и ЧС: Рудак Галина Валентиновна
тел: 8(81430)4-77-71

заместитель директора по организации работы филиала (г. Лахденпохья): Нечаев Анатолий Павлович, адрес: 186730, РК, г. Лахденпохья, ул. Бусалова, д.8, тел.: 8(81450)22681, эл. почта: [internat\_dom@mail.ru](https://vk.com/write?email=internat_dom@mail.ru)

Заведующая отделением социальной реабилитации в стационарной форме (г. Сортавала): Коряковская Людмила Васильевна, тел.: 8(81430)45293

Заведующая отделением социальной реабилитации в стационарной форме (г. Лахденпохья): Номеровская Галина Исаковна, тел.:8(81450)22681

Заведующая отделением социальной помощи семье и детям г. Лахденпохья: Кликунова Маргарита Валерьяновна, тел.: 89004560632

Заведующая отделением социальной помощи семье и детям г. Питкяранта: Пименова Наталья Владимировна, адрес: 186810, РК, г. Питкяранта, ул. Горького, 49-г, тел**:** 8(81433)42205

Интернет-сайт учреждения: <http://www.sorthelpcenter.ru/>

Официальный государственный сайт: <https://bus.gov.ru/pub/info-card/305074>

В социальной сети «Вконтакте»: <https://vk.com/sorthelpcenter> - г. Сортавала

<https://vk.com/club167883997> – г. Питкяранта

<https://vk.com/public177503001> – г. Лахденпохья

**Реквизиты учреждения**

Устав ГБУ СО РК «Центр помощи детям №7» зарегистрирован в ИФНС России по г. Петрозаводску 31.12.2015 г.

ОГРН - 115100101016473

ИНН – 1007026673

КПП – 100701001

**Целью** деятельности является предоставление социальных услуг – несовершеннолетним гражданам – получателям социальных услуг.

**К основным видам деятельности ГБУ СО РК «Центр помощи детям №7» относятся:**

1. оказание социальных услуг в стационарной, полустационарной форме, а также срочных социальных услуг;

2. круглосуточный прием, содержание и воспитание несовершеннолетних граждан;

3. организация профилактических и иных медицинских осмотров, а так же диспансеризация несовершеннолетних;

4. организация, обеспечение и оптимизация санитарно-гигиенического и противоэпидемического режимов, режима дня, рационального питания и двигательного режима несовершеннолетних граждан;

5. реализация индивидуальных программ реабилитации;

6. организация отдыха и оздоровления несовершеннолетних граждан;

7. осуществление полномочий опекуна (попечителя) в отношении несовершеннолетних граждан;

8. деятельность по предупреждению нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних граждан;

9. временное предоставление жилых помещений и питания несовершеннолетним гражданам - получателям социальных услуг из числа лиц, завершивших пребывание в организациях для несовершеннолетних граждан, оставшихся без попечения родителей, но не старше 23 лет;

10. деятельность по восстановлению нарушенных прав и законных интересов несовершеннолетних граждан;

11.обеспечение условий доступности социальных услуг для получателей с ограниченными возможностями здоровья;

12. деятельность по профилактике отказа родителей от воспитания своих детей, ограничения их в родительских правах, лишения их родительских прав, а также по обеспечению возможности восстановления в родительских правах или отмены ограничения родительских прав;

13. содействие в устройстве несовершеннолетних граждан, оставшихся без попечения родителей, под опеку (попечительству), либо в иные формы семейного воспитания;

14. информационные кампании по привлечению желающих усыновить/удочерить или принять под опеку (попечительство) несовершеннолетних граждан, оставшихся без попечения родителей;

15. сопровождение семей усыновивших/удочеривших или принявших под опеку (попечительство) несовершеннолетних граждан, оставшихся без попечения родителей;

16. мероприятия по социальной адаптации несовершеннолетних и совершеннолетних граждан, завершивших пребывание в организации для детей-сирот, но не старше 23 лет;

17. мероприятия по восстановлению или компенсации утраченных или нарушенных способностей к бытовой, социальной или профессиональной деятельности и интеграции несовершеннолетних граждан в общество;

18. обеспечение безопасности несовершеннолетних и совершеннолетних граждан;

19. организация и проведение подбора и подготовки граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан, либо принять их в семью на воспитание;

20. выявление несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства, включая обследование условий жизни таких несовершеннолетних граждан и их семей в порядке, утвержденном Правительством РФ.

**Плановая мощность в 2019 году составила:**

Стационарных мест - 37 несовершеннолетних и 2 совершеннолетних

Полустационарных (отделения социальной помощи семье и детям) – 450 несовершеннолетних;8 совершеннолетних, завершивших пребывание для детей-сирот; 290 совершеннолетних получателей услуг.

В том числе, дневное пребывание – 40 несовершеннолетних.

На основании Приказа Министерстваздравоохранения и социального развития Республики Карелия «Об утверждении структуры и нормативной штатной численности работников государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Республики Карелия «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, №7» была введена штатная численность работников учреждения. В настоящее время **структура учреждения** представлена следующим образом:

**г. Сортавала (53 чел.):**

1. Административно-хозяйственная часть

2. Отделение социальной реабилитации в стационарной форме, на базе которого в открыто Приёмное отделение (г. Сортавала, ул. Гагарина, 10).

3. Отделение социальной помощи семье и детям (г. Сортавала, ул. Гагарина, 10), которое состоит из:

Сектора социальной реабилитации в полустационарной форме;

Сектора профилактики социального сиротства, в котором функционируют:

Служба сопровождения замещающих семей (в том числе «Служба по отбору и подготовке граждан, выразивших желание принять на воспитание в свою семью ребёнка, оставшегося без попечения родителей»)

Служба постинтернатного сопровождения

«Мобильная бригада».

**Обособленное подразделение г. Лахденпохья(36 чел.):**

1. Административно-хозяйственная часть;

2. Отделение социальной реабилитации в стационарной форме (г. Лахденпохья, ул. Бусалова, 8)

3. Отделение социальной помощи семье и детям (г. Лахденпохья, ул. Бусалова, 8), которое состоит из:

Сектора социальной реабилитации в полустационарной форме;

Сектора профилактики социального сиротства, в котором функционируют:

Служба сопровождения замещающих семей (в том числе «Служба по отбору и подготовке граждан, выразивших желание принять на воспитание в свою семью ребёнка, оставшегося без попечения родителей»)

**Обособленное подразделение г. Питкяранта (7 чел.):**

Отделение социальной помощи семье и детям (г. Питкяранта, ул. Горького, 49-г), которое состоит из:

1. Сектор социальной реабилитации в полустационарной форме;

2. Сектор профилактики социального сиротства.

**Вывод:** в структуре ГБУ СО РК «Центр помощи детям №7» имеется два стационарных отделения, в них – оно приёмное отделение; три отделения социальной помощи семье и детям, в них - 3 группы дневного пребывания, две службы по отбору и подготовке граждан, выразивших желание принять на воспитание в свою семью ребёнка, оставшегося без попечения родителей, одна служба постинтернатного сопровождения, одна «Мобильная бригада».

**2.Анализ исполнения плана ФХД**

В 2019 году ГБУ СО РК «Центр помощи детям №7» государственное задание в натуральных показателях выполнено в полном объеме. В денежном выражении государственное задание было выполнено не полностью (-0,5%). Причиной этого является существенная экономия средств Учреждения по статьям коммунальные услуги и продукты питания. Помимо этого, на протяжении всего финансового года по плану ФХД неоднократно вносились изменения в финансирование статей расходов, и планирование расходов по этой причине было осложнено.

В таблице 1 представлены основные статьи расходов и проценты выполнения плана финансово- хозяйственной деятельность ГБУ СО РК в 2019 г.

Таблица №1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Экономическая классификация расходов** | **Бюджетные ассигнования**  | **Кассовые расходы на отчетную дату** | **% исполнения**  |
|   | **КОСГУ** |
| **Наименование статьи** |
|   |
| РАСХОДЫ | 200 | 44931182,01 | 44565886,84 | 99,2 |
| Оплата труда и начисления на оплату труда | 210 | 37080516,80 | 37041309,03 | 99,9 |
| Заработная плата | 211 | 28383399,16 | 28357683,40 | 99,9 |
| Прочие выплаты | 212 | 278846,80 | 265354,80 | 95,2 |
| из них:  |   |   |   |   |
| оплата проезда к месту отдыха и обратно |   | 153233,90 | 153233,90 | 100,0 |
| Начисления на оплату труда | 213 | 8418270,84 | 8418270,83 | 100,0 |
| Приобретение услуг | 220 | 6991751,18 | 6665663,78 | 95,3 |
| Услуги связи | 221 | 212239,86 | 212239,86 | 100,0 |
| Транспортные услуги | 222 | 6000,00 | 2750,00 | 45,8 |
| Коммунальные услуги | 223 | 3692609,11 | 3691374,13 | 100,0 |
| из них:  |   |   |   |   |
| оплата отопления |   | 2514625,24 | 2514625,24 | 100,0 |
| оплата электроэнергии |   | 933220,55 | 633220,55 | 67,9 |
| оплата водоснабжения |   | 231108,13 | 229873,15 | 99,5 |
| оплата газа |   | 0,00 |   |   |
| прочие |   | 13655,19 | 13655,19 | 100,0 |
| Арендная плата за пользование имуществом | 224 | 0,00 |   |   |
| Услуги по содержанию имущества | 225 | 1809464,06 | 1666847,04 | 92,1 |
| из них:  |   |   |   |   |
| капитальный ремонт зданий |   |   |   |   |
| текущий ремонт зданий |   | 1052559,00 | 1052559,00 | 100,0 |
| нештатный фонд с начислениями |   |   |   |   |
| Прочие услуги | 226 | 1192985,15 | 1015568,85 | 85,1 |
| из них:  |   |   |   |   |
| охрана |   | 23 166,0 | 23 166,0 | 100,0 |
| страхование | 227 | 9000,00 | 7430,90 | 82,6 |
| оплата услуг, работ для целей капитальных вложений | 228 | 69453,00 | 69453,00 | 100,0 |
| Социальное обеспечение | 260 | 741341,68 | 741341,68 | 100,0 |
| Пособия по социальной помощи населению | 262 | 506292,72 | 506292,72 | 100,0 |
| Пособия сотрудникам по сокращению | 264 | 235048,96 | 235048,96 | 100,0 |
| Прочие расходы | 290 | 117572,35 | 117572,35 | 100,0 |
| из них:  |   |   |   |   |
| налог на землю |   | 100663,00 | 100663,00 | 100,0 |
| налог на имущество |   | 9212,00 | 9212,00 | 100,0 |
| транспортный налог |   | 7697,35 | 7697,35 | 100,0 |
| ПОСТУПЛЕНИЕ НЕФИНАНСОВЫХ АКТИВОВ | 300 | 7752561,83 | 7016036,47 | 90,5 |
| Увеличение стоимости основных средств | 310 | 1466508,00 | 1078908,00 | 73,6 |
| Увеличение стоимости материальных запасов | 340 | 6286053,83 | 5937128,47 | 94,4 |
| из них:  |   |   |   |   |
| медикаменты |   | 65000,00 | 64993,45 | 100,0 |
| питание |   | 4450539,19 | 4103940,38 | 92,2 |
| ГСМ |   | 296702,41 | 296702,41 | 100,0 |
| котельное топливо |   | 0,00 | 0,00 |   |
| мягкий инвентарь |   | 603423,78 | 603423,78 | 100,0 |
| ИТОГО РАСХОДОВ |   | 52683743,84 | 51581923,31 | 97,9 |

**Вывод:** выполнение плана ФХД составляет 97,9%. Наименьшее исполнение по пункту «Транспортные услуги» - 45,8%. В сравнении с 2018 годом % выполнения вырос на 4,9%.

**3.Анализ выполнение государственного задания**

В таблице 2 представлены наименование государственных услуг, проценты выполнения государственного задания и причины неисполнения государственных услуг, видов работ.

Таблица №2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование услуги** | **Процент выполнения** | **Процент неисполнения, причины неисполнения** |
| 1 | Содержание и воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации | 100 |  |
| 2 | Психолого-медико-педагогическая реабилитация детей | 99,3 |  |
| 3 | Оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам из числа детей, завершивших пребывание в организации для детей-сирот | 100 |  |
| 4 | Содержание лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, завершивших пребывание в организации для детей-сирот, но не старше 23 лет | 100 |  |
| 5 | Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме | 102,6 |  |
| 6 | Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме | 101 |  |
|  | Итого | 100,5 |  |

**Вывод:** общий процент выполнения государственного задания ГБУ СО РК «Центр помощи детям №7» в 2019 году составил 100,5%. Незначительное перевыполнение государственного задания по услугам «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме» связано с активной работой «Мобильных бригад» (оказание социальной помощи семьям в отдалённых населённых пунктах района обслуживания) и востребованность срочных социальных услуг.

**4. Анализ численности и заработной платы, обеспечение кадрами**

В 2019 году отмечается положительная тенденция роста заработной платы у всех категорий работников. Исключение составляют руководитель учреждения и его заместители. Указанные изменения отражены в таблице 3.

Таблица №3

Анализ средней заработной платы и роста ее к 2018 году

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **показатели** | **2018г** | **2019г** | **темп роста к заработной плате за 2018 год, %** |
| **Фактическая средне-месячная заработная плата, руб.** | **Фактическая средне-месячная заработная плата, руб..** |  |  |
|  | **в т.ч.:** |  | **в т.ч.:** |  | **в т.ч.:** |
| **работников за отчетный период** | **работников без учета внешних совместителей** | **работников за отчетный период** | **работников без учета внешних совместителей** | **работников за отчетный период** | **работников без учета внешних совместителей** |
| по учреждению, из них | 24 480,92 | 24 519,19 | 24 753,12 | 24 819,98 | 101,11 | 101,23 |
| руководитель учреждения | 80 181,67 | 80 181,67 | 75 687,50 | 75 687,50 | 94,40 | 94,40 |
| заместители руководителя | 58 087,08 | 58 087,08 | 44 331,48 | 44 331,48 | 76,32 | 76,32 |
| основной персонал | 23 120,15 | 23 206,27 | 24 767,18 | 24 767,18 | 107,12 | 106,73 |
| вспомогательный персонал | 22 922,85 | 22 863,95 | 23 033,20 | 23 109,79 | 100,48 | 101,08 |
| прочий основной персонал | 23 120,15 | 23 206,27 | 24 767,18 | 24 767,18 | 107,12 | 106,73 |

Информация о средней заработной плате в разрезе представлена в таблице 4 и диаграмме 1 и выглядит следующим образом:

Таблица №4.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Штатная численность работников**  | **Фактическая численность** | **Среднесписочная численность** **(чел.)** | **Фонд оплаты труда (тыс.руб.)** | **Средняя заработная плата работников (рублей)** |
| **На начало года** | **На конец года** | **На начало года** | **На конец года** |
| Всего, в том числе по категориям: | 125,9 | 121,9 | 100 | 94,5 | 95 | 28218,56 | 24753,12 |
| специалисты по социальной работе | 9 | 9 | 6 | 5,8 | 5,3 | 1419,64 | 22321,43 |
| педагогические работники | 35,95 | 32,95 | 26 | 25 | 25,4 | 7704,59 | 25277,53 |
| административно-управленческий персонал | 12,25 | 12,25 | 11,5 | 11,5 | 11,5 | 4991,57 | 36170,78 |
| прочий персонал | 68,7 | 67,7 | 56,5 | 52,2 | 52,8 | 14102,76 | 22258,14 |

Диаграмма №1.

Анализ соответствия установленного предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы руководителя, заместителя руководителя и главного бухгалтера к среднемесячной заработной плате работников ГБУ СО РК «Центр помощи детям №7» представлен в таблице 5.

Таблица №5.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|   | **среднемесячная заработная плата** | **установленный предельный уровень соотношения** | **фактический уровень соотношения** |
| работники учреждения (кроме руководителя, заместителей руководителя, главного бухгалтера) | 23 616,26 |   |   |
| руководитель учреждения | 75 687,50 | 6,0 | 3,20 |
| заместители руководителя | 44 331,48 | 5,0 | 1,88 |
| главный бухгалтер | отсутствует в штате   |

Анализ соответствия количества должностей административно-управленческого персонала в зависимости от численности работников представлен в таблице 6.

Таблица №6.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **штатная численность** | **установленный предельный %, не более** | **фактический %** |
| штатная численность всего | 121,9 |   |   |
| административно-управленческий персонал\*\*\* | 12,25 | 10% | 10,05% |

\*\*\* Под административно-управленческим персоналом понимается руководитель учреждения, его заместители, главный бухгалтер, руководители структурных подразделений (за исключением руководителей обособленных подразделений и руководителей структурных подразделений (в случае отсутствия обособленных подразделений), осуществляющих деятельность вне населенного пункта, являющегося местом государственной регистрации учреждения).

Анализ изменения численности, в соответствии с соблюдением нормативов численности заместителей руководителей, установленных нормативным правовым актом Правительства Республики Карелия представлен в таблице 7.

Таблица №7.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **норматив** | **фактически утверждено штатным расписанием** | **документ-основание** |
| заместители руководителя | 2,5 | 2,5 | Постановление Правительства Республики Карелия от 18 декабря 2014 года № 396-П, пункт 11 |

Реализация в ГБУ СО РК «Центр помощи детям №7» кадровой политики представлена в таблице 8.

Таблица №8.

|  |  |
| --- | --- |
| **Укомплектованность кадрами** | 1. Учреждение укомплектовано кадрами на – 83 %
2. Общее количество штатных единиц - 121,9
3. Общее количество работников – 96.
4. Количество административно- управленческого персонала - 8 .
5. Количество вакантных должностей - 20,45
 |
| **Анализ стажа работы** | 1.Менее 2 лет – 3 2. от 2 до 5 лет – 2 3. от 5 до 10 лет – 6 4. более 10 лет – 85 |
| **Образование работников** | 1. имеют высшее образование – 34 2. имеют среднее профессиональное – 34 .3. другое/не имеют образования, не имеют специального, профильного образования - 28  |
| **Повышение квалификации в отношении основных категорий работников (должность, тема, форма обучения)** | 1. Специалисты по социальной работе:
* Вебинары«Насилие в отношении детей: распознавание, помощь, предотвращение»,«Вторичные отказы: Причины и ошибки»
* Семинары: «Проблема семейного насилия: профилактика и оказание помощи», «Фестиваль практик», встреча специалистов «Вопросы выявления случаев употребления ПАВ. Организация профилактики употребления ПАВ».

2. Административный персонал:* Вебинары: «Учебно-методические сборы в виде видеоконференции по вопросу обеспечения пожарной безопасности», «Применение профессиональных стандартов в организациях», «Медицинские аспекты работы добровольца»,
* Семинары «Конференция «Обмен опытом работы по подготовке детей-сирот и детей, лишённых родительского попечения, к устройству в замещающие семьи и семейные воспитательные группы», семинар-практикум «Добровольческая деятельность в государственных учреждениях социального обслуживания», тренинг «Внедрение и реализация программ индивидуального наставничества над воспитанниками и выпускниками организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»

3. Психологи:* Вебинары: «Последствия депривации в детском возрасте», «Почему ребёнку нужны объятия», «Главная задача приёмных родителей»
* Семинары «Республиканская практическая конференция «Интегративные технологии арт-терапии в условиях социализации и реабилитации инвалидов и людей с ОВЗ», «Арт-терапия - инструмент в руках добровольца, оказывающего психологическую поддержку тяжелобольным людям», «Мульт-терапия в работе с детьми с аутизмом и другими особенностями ментального развития», Конференция «Между Сциллой и Харибдой: приемные родители - современные аргонавты воспитательных морей», Фестиваль инновационных практик специалистов в области профилактики социального сиротства иразвития форм семейного устройства РК в рамках проекта БФ Геннадия и Елены Тимченко «Семье – поддержку и развитие», форум приемных родителей «Семейная Карелия -2019», веб-супервизия «Вопросы оказания социально-психологической помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, и сопровождения детей в ходе следственных действий», методическое объединение психологов«Детско-родительские отношения», «Аутодеструктивное поведение ребёнка», «Профилактика внутрисемейных конфликтов».

4. Воспитатели:* Вебинары: «Последствия депривации в детском возрасте», «Русская народная кукла»
* Семинары: «Поведенческие отклонения у детей», «Реабилитация несовершеннолетних, повторно помещенных в Центр помощи детям», семинар «Защита ребенка от наркотиков. Рекомендации родителям» (организован специалистами ГБУЗ РК «Республиканский наркологический диспансер»), дистанционный обучающий мини курс «Конструктивный диалог ребёнок-родитель».

5. Социальные педагоги:* Вебинары: «Последствия депривации в детском возрасте», «Всё про кредит или четыре правила, которые помогут», «Платить и зарабатывать банковской картой»
* Семинары: Совет специалистов «Путь к профессиональному самоопределению», «Коррекция эмоциональных и поведенческих трудностей», семинар «Формирование негативного отношения к употреблению психоактивных веществ. Пропаганда здорового образа жизни».
 |
| **Количество работников повысивших квалификацию, количество мероприятий** | Специалисты – 4 чел.Психологи – 8 чел. Административно-управленческий персонал – 7 чел.Прочие – 17 чел. |

**Вывод:** укомплектованность кадрами ГБУ СО РК «Центр помощи детям №7» в 2019 году составила 83%. Доля управленческого персонала составляет 10%.

Удалось сохранить большую часть сотрудников, особенно этот касается педагогического состава работников со стажем работы в учреждении более 10 лет. Доля сотрудников, которые работают в учреждении менее 2 лет составляет 10%. Нехватка молодых специалистов является негативным фактором дальнейшего развития учреждения.

В сентябре 2019 года было начато поэтапное сокращение стационарного отделения в г. Лахденпохья. Были сокращены 4 специалиста: 3 воспитателя и 1 помощник воспитателя.

Всего за 2019 год из учреждения уволилось (по собственному желанию, сокращению) 12 сотрудников, вновь поступило 14 специалистов. Основное движение персонала происходило в г. Сортавала, так как Центр не выдерживает конкуренции с образовательными учреждениями Сортавальского муниципального района (заработная плата ниже, отсутствует педагогический стаж, нет педагогического отпуска, нет возможности подтверждения уровня квалификации педагогических работников).

Повышение квалификации в общей сложности прошли 36 специалистов учреждения.

Зарплаты работников в целом по учреждению выросли по сравнению с 2018 годом на 7%, за исключением директора (уменьшение на 5%) и его заместителей (уменьшение на 23%), несмотря на выполнение и перевыполнение планов и государственного задания Центром.

1. **Состояние материально-технической базы, мероприятия по ее укреплению и закупкам.**

В таблице 9 приведены основные характеристики недвижимых объектов с указанием года постройки и степень огнестойкости, перечислены основные мероприятия по улучшению материально- технической базы.

Таблица №9

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Основные характеристики недвижимых объектов (год постройки, степень огнестойкости)** | **Общая информация** | **Произведенные в 2019 г. работы по улучшению материально- технической базы** |
| **Наименование мероприятия** | **Стоимость работ в тыс. руб.** |
| **г. Сортавала, ул. Гагарина, д. 10.** **Оперативное управление.**1. Спальный корпус (трехэтажное здание) – 2285 кв.м., год постройки – 1961, степень огнестойкости -2;2. Столовая (одноэтажное здание с цокольным этажом) – 382,0 кв.м., год постройки – 1961, степень огнестойкости - 2;3. Рабочий блок (одноэтажное здание) – 273,0 кв.м., год постройки не установлен, степень огнестойкости - 2 | В целом состояние объектов недвижимости удовлетворительное, но нуждаются в косметическом ремонте (фасад). Особенно остро нуждается в ремонте фасад спального корпуса. Есть общая проблема зданий, связанная с системой водоотведения. Удовлетворительное состояние зданий поддерживается регулярным локальным текущим и капитальным ремонтом. | Ремонт помещений складаРемонт кабинета №29Косметический ремонт кабинета №58Ремонт крыльца**Программа энергоэффективности**Приобретение светильниковУстановка светильниковУтепление чердачного перекрытия Установка запорно-регулирующей арматуры **Субсидия в рамках доступной среды**входная группа (устройство пандуса и адаптация помещений) адаптация санузла **Устранение предписаний** Установка противопожарной двери приобретение средств индивидуальной защиты Ремонт вестибюля 1-го этажа | 202,10197,00150,00380,00**1094,6**490,00146,00314,60144,00**589,6**399,9189,7**1020,8**40,77,9979,0 |
| **Г. Лахденпохья, ул. Бусалова, д. 8.** **Договор безвозмездного пользования.**1.Здание общежития (двухэтажное здание) – 808,5 кв.м., год постройки 1966, класс огнестойкости – 22. Нежилое здание – 29,0 кв.м. (здание не зарегистрировано, располагается на территории Центра, используется под склад). | Здание нуждается в косметическом ремонте фасада, ремонте части помещений. Необходима адаптация для инвалидов | Косметический ремонт кабинета №3Электромонтажные работыУстановка системы снегозадержания | 122,852,473,8 |
| **г. Питкяранта, ул. Горького, д. 49г.****Оперативное управление.**Нежилые помещения первого этажа – 207,0 кв.м. Класс огнестойкости - 2 | В 2018 г. выполнен ремонт 90 процентов помещений, произведена адаптация для инвалидов и установлено энергосберегающее освещение. В 2020 - 2021 году планируется произвести межевание земельного участка под зданием, а также, по возможности отремонтировать оставшуюся часть помещений. | Работы в 2019 г. не производились | 0,00 |

В оперативном управлении учреждения также находятся 2 автотранспортных средства:

1.Микроавтобус Фиат Дукато – 2009 г. Состояние неудовлетворительное. Пробег 150000 км. Нуждается в замене по причине регулярных ремонтных работ. Общие затраты на ремонтные работы в 2019 г. - 56300 рублей.

2.Легковой автомобиль 2018 г. - Лада Ларгус Кросс. Состояние удовлетворительное. Пробег 60000 км. Общие затраты на техническое обслуживание в отчетном периоде – 33500 рублей.

В рамках спонсорской помощи привлечено:

1. В таблице 10 приведены данные по проекту «Детские дома Карелии – 2019» РОО «Карельский союз защиты детей». В 2019 году дляГБУ СО РК «Центр помощи детям № 7» были выделены и израсходованы по статьям следующие денежные средства:

 Таблица №10

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Сортавала (руб.)** | **Лахденпохья (руб.)** |
| «Материалы для кружков» | 18600 | 19864 |
| «Поездки» | 32512 | 23912 |
| «Мероприятия для детей» | 52080 | 13000 |
| «Социальное сопровождение» и  | - | 8900 |
| «Услуги репетитора» | - | 27000 |
| ИТОГО: | 103192 | 92676 |

Итого, общая сумма израсходованных денежных средств по г. Сортавала и г. Лахденпрохья составляет 195 868 (сто девяносто пять тысяч восемьсот шестьдесят восемь) рублей, 00 копеек.

1. Также в отчетном периоде благотворительную помощь учреждению оказал ООО «АИКОМ» (г. Санкт-Петербург) на сумму 150000 рублей. Денежные средства в полном объеме были использованы на ремонт пищеблока в г. Лахденпохья (предписание на устранение нарушений). Годом ранее, также в г. Лахденпохья, указанная организация осуществила ремонт трех спальных комнат.
2. На протяжении 2019 года администрацией Центра велись переговоры с Президентом Холдинга «Адамант» по вопросу оказания благотворительной помощи Учреждению в размере 4600 тыс. руб. Решение по данному вопросу будет принято стороной благотворителя в первом квартале 2020 г. В случае положительного решения данного вопроса ремонтно-восстановительные работы будут начаты летом 2020 г.
3. Неоценимую помощь ГБУ СО РК «Центр помощи детям №7» оказывают предприятия и организации указанные в таблице 11.

Таблица № 11.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Название организации** | **Оказание помощи** |
| 1 | КРБФ «Материнское сердце» | Организация новогоднего праздника подарки для получателей социальных услуг в г. Петрозаводске, праздничный обед, посещение театра, оплата дороги. |
| 2 | БФ «Апрель» | Организация досуга детей: -летние, зимние лагеря-участие в спортивных мероприятиях-проведение Дней именинников на базе Центра-оказывают гуманитарную помощь-финансируют поездки в С-Петербурге (оплата транспортных расходов, питание, проживание в гостиницах, экскурсии, билеты).Юридическая помощь семьям в ТЖС. |
| 3 | БФ «Куркиоки» | Финансирование ежегодных поездок в международный лагерь Финляндии г. СуолахтиПоздравление с Новым годом с вручением подарков |
| 4 | Храм св. Иоанна Богослова в Кудрово. Протоиерей Владимир (Данкович). | Проведение спортивно-развлекательных мероприятий, работа по духовно-нравственному воспитанию, подготовка воспитанников к семейной жизни.  |
| 5 | КрашМаш | Финансирование поездок Помощь в приобретении спортивного инвентаря и одежды для воспитанников для спорта и отдыхаПриобретение оборудования для работы специалистов |
| 6 | Сортавальская таможня | Мероприятия по профилактике правонарушений, организация досуговой деятельности, сладкие подарки для детей |
| 7 | Служба Судебных приставов | Мероприятия по профилактике правонарушений, организация досуговой деятельности, юридические консультации для получателей услуг, сладкие подарки для детей |
| 8 | Лахденпохский районный суд, отделение ОМВД, специалисты ПАО «Сбербанк». | Сладкие подарки и мероприятия. |
| 9 | НКО «Северозападный фонд социальной помощи и развития» | Организация и проведение мероприятий. |
| 10 | Компьютерный центр «ONLAIN» | Проведение занятий и обучение компьютерной грамоте |
| 11 | Игровой клуб «Игроленд» | Организация досуга несовершеннолетних |
| 12 | «Семейный-Оздоровительный-Клуб Немо» | Бесплатное посещение бассейна родитель +ребёнок |
| 13 | БФ «Обычные люди» | Организация досуга несовершеннолетних, мастер-классов, походов, экскурсий, посещение театров и т.п. |
| 14 | Частные лица | Одежда, обувь, игрушки, новогодние подарки, школьные принадлежности и услуги. |

**Вывод:** количество привлечённых средств за 2019 год аналогично показателю 2018 года.

В целом состояние материально-технической базы удовлетворительное, есть необходимость в ремонте фасадов зданий и помещений, приобретении/ замене автобуса.

В 2020 году планируютсяремонтно-восстановительные работы фасада здания общежития г. Сортавала, ремонт помещений групп, выполнение мероприятий для приведения Учреждения в соответствии 481 Постановления РФ.

1. **Мероприятия по исполнению предписаний надзорных органов.**

В таблице 12 представлены предписания, нарушения с указанием органа выписавшего предписание, сроками и планом по устранению данных предписаний ГБУ СО РК «Центр помощи детям №7».

Таблица №12

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Сроки проверки** | **Наименование органа выписавшего предписание** | **Предписание, нарушение** | **Сроки, планы устранения предписания** |
| с 18.03.2019 по 12.04.2019ТИП внеплановая, выездная | Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Карелия | АДРЕС: Республика Карелия.г. Лахденпохья, ул. Бусалова, д. 8;Республика Карелия, г. Сортавала, ул. Гагарина, д. 10.ЦЕЛЬ проверка исполнения ранее выданного проверяемому лицу предписания об устранении выявленного нарушения, срок для исполнения которого истек (предписание от 16.04.2018 г. №12; предписание от 16.04.2018 г. № 22). РЕЗУЛЬТАТ выявлено 10 нарушений:1.Отсутствие теневых навесов на территории Центра(г. Сортавала, г. Лахденпохья)2.Состояние комнаты №583.Состояние полов и помещения спортивного зала4.Состояние игровой комнаты5.Отсутствие медицинского работника в Центре г. Лахденпохья. 6. Медицинские книжки | Планируется к выполнению 2 кв. 2020 г.Выполнен ремонт в 2019 году.Планируется к выполнению 2 квартал 2020 г.Выполнение ремонтных работ планируется по завершению ремонта фасада здания (трещина в стене здания).Указанное нарушение устранить не представляется возможным по причине отсутствия согласия со стороны ГБУЗ «Сортавальское ЦРБ»Оспорили. Предъявили медицинские книжки с результатами аттестации работников. |
| с 20.05.2019 по 17.06.2019 ТИП плановая, выездная | Государственная инспекция труда в Республике Карелия | АДРЕС Сортавальский район, г. Сортавала ул. Гагарина, д. ЦЕЛЬ Контроль (надзор) в сфере социального обслуживания населенияРЕЗУЛЬТАТ выявлено 3 нарушения:1. Отсутствие на сайте учреждения информации о правилах внутреннего распорядка.2. Отсутствие на сайте учреждения коллективного договора.3. Не соответствие требованиям санитарно-эпидемиологических правил и нормативов помещений спортивного зала. | Устранено в момент проведения проверкиУстранено в момент проведения проверкиДенежные средства запланированы в бюджете 2020 года. Ремонтные работы будут выполнены в первом полугодии 2020 года. |
| с 22.05.2019 по 27.05.2019 ТИП плановая, выезднаяОРГАН КОНТРОЛЯ  | Главное управление МЧС России по Республике Карелия | АДРЕС Лахденпохский район, г. Лахденпохья, ул. Бусалова, д. 8.ЦЕЛЬ выполнение ежегодного плана проведения плановых проверок, размещенного в сети Интернет на сайте Главного управления МЧС России по Республике Карелия. РЕЗУЛЬТАТ выявлено 1 нарушение:1. Двери из помещений на первом и втором этажах открываются в коридор, уменьшая при этом ширину горизонтальных путей эвакуации. | Устранение в 2020,2021 году |
| с 27.05.2019 по 24.06.2019 ТИП плановая, выездная | Главное управление МЧС России по Республике Карелия | АДРЕС Сортавальский район, г. Сортавала ул. Гагарина, д. 10.ЦЕЛЬ выполнения ежегодного плана проведения плановых проверок, размещенного в сети Интернет на сайте Главного управления МЧС России по Республике Карелия.РЕЗУЛЬТАТ выявлено нарушений:1. На путях эвакуации (коридор и вестибюль) первого этажа в наличии горючие элементы.2. Установка противопожарной двери в цокольном этаже здания. | Ремонт коридора и вестибюля первого этажа выполнен в декабре 2019 г. Выполнено в сентябре 2019 г. |
| 13.12.2019 по 16.01.2020 ТИП внеплановая, выездная | Главное управление МЧС России по Республике Карелия  | АДРЕС Сортавальский район, г. Сортавала ул. Гагарина, д. 10.ЦЕЛЬ Контроль за исполнением ранее выданного предписания ОНД и ПР Сортавальского и Лахденпохского районов от 07.06.2019 г. № 51-17/1/1 по устранению нарушений обязательных требовании пожарной безопасности | нарушения не выявлены |

1. **Мероприятия по повышению энергоэффективности.**

В 2019 году ГБУ СО РК «Центр помощи детям №7» было приобретено и установлено энергосберегающих светильников на общую сумму – 636000 рублей. К сожалению, осуществить все запланированные мероприятия не удалось по причине того, что организация ООО «Нева-Свет», признанная победителем по результатам торгов не приступила к исполнению условий договора. ГБУ СО РК «Центр помощи детям №7» было вынуждено расторгнуть договор в одностороннем порядке и осуществить прямую закупку энергосберегающих светильников у УФСИН по Республике Карелия.

В 2019 году были выполнены работы по утеплению части кровли в основном здании общежития в г. Сортавала в сумме 314600 рублей. Общая площадь утепления составила 250 кв.м.

Была произведена установка запорно-регулирующей аппаратуры в административно-хозяйственных помещениях. Общая сумма с учетом установки – 140000 рублей.

В период 2020-2021 г.г. планируется довести количество энергосберегающего освещения в г. Сортавала до 100% (в настоящий момент - 80%), в г. Лахденпохья в период 2020-2021 г.г. до 100% в фактически занимаемых на тот момент помещениях, в г. Питкяранта энергосберегающее освещение в полном объеме было успешно установлено в 2017 г.

1. **Информация о наличии лицензии на медицинскую деятельность**

**(вид деятельности, реквизиты).**

В городе Сортавала заключен договор оказания услуг с ГБУЗ «Сортавальская ЦРБ» на медицинское обслуживание получателей социальных услуг. Указанный договор заключен на неопределенный срок. Воспитанники Центра в г. Сортавала своевременно получают медицинские услуги в полном объеме. Медицинский кабинет оборудован всем необходимым и прошел лицензирование. В начале 2018 г. работа медицинского кабинета прошла всестороннюю проверку Прокуратуры и Филиала ФБУЗ "Центра гигиены и эпидемиологии в Республике Карелия" в г. Сортавала, Питкярантском, Лахденпохском и Олонецком районах**,** замечания по работе кабинета не выявлены.

В городе Лахденпохья медицинский кабинет прошел лицензирование в 2018 году, однако, с момента основания Центра найти возможность привлечения в Учреждение медицинский персонал не представляется возможным. В адрес ГБУЗ «Сортавальская ЦРБ» было направлено 3 письма в период с 2016 по 2018 г.г., которые были оставлены без удовлетворения.

**9.Отчет за 2019 год о выполнении Плана мероприятий («дорожной карты») по приведению организации в соответствие положениям постановления Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 года № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей» на 2016–2020 годы**

Таблица №13

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Мероприятия плана** | **Исполнение плана мероприятий** |
| 1 | Организация проживания детей по принципу семейного воспитания | Нет групп, обустроенных по квартирному типу. Дети питаются в отдельно стоящем здании.Устранить данный недостаток не представляется возможным, т.к. не предусмотрено конструкцией здания.В ГБУ СО РК «Центр помощи детям №7» обеспечено проживание по семейному типу – дети воспитываются в группах до 8 человек, из одной семьи – в одной группе, постоянные воспитатели. За каждой группой закреплены помещения: комнаты, классная комната, игровая. Создано индивидуальное личное пространство для каждого ребенка. В группах, классных комнатах имеется место (стенды), где дети могут размещать свои работы, рисунки, поделки, вышивки, грамоты и т.п. На каждого получателя социальных услуг ведется портфолио.В 2017 году приобретены карнизы и шторы, мебель (кровати, шкафы, стулья, столы, комоды, тумбочки), компьютеры и оргтехника, обучающие и развивающие пособия и игры, оформлены подписки на газеты и журналы, в том числе с использованием спонсорской помощи. По программе финансирования ГУ, ПАО «Сбербанк» приобрели: стулья, вешалки, шкафы, подставки для обуви, зеркала. С использованием спонсорских средств приобрели развивающие и обучающие игры, методические пособия, литературу для проведения занятий с детьми и подростками, теннисные столы и другое спортивное оборудование.Дети, посещающие кружки и секции вне Центра, самостоятельно выбирали занятия по своим интересам. Имеется оборудованная швейная мастерская, где дети развивают свои умения, необходимые в будущем.В учреждении имеется спортивный и тренажёрный залы, спортивная площадка. Приобретено уличное оборудование для отдыха и занятий спортом.В учреждении функционирует Совет воспитанников, который был избран на общем собрании получателей социальных услуг в стационарной форме. |
| 2 | Прием детей в организацию | Приемное отделение открыто в ноябре 2017 г. на базе стационарного отделения.Разработаны индивидуальные планы развития и жизнеустройства детей с использованием ЕФО на каждого получателя социальных услуг, дополнительно внесены таблицы по сопровождению семей.Налажено межведомственное взаимодействие. Разработан межведомственный регламент взаимодействия. Администрация и социальный педагог работают в тесном контакте с отделом Опеки, КДН, колледжами, службой занятости населения, медицинскими учреждениями и другими социально-культурными учреждениями.На каждого подростка, состоящего на учете в КДН и ЗП, ПДН составлен план индивидуальной профилактической работы.  |
| 3 | Защита прав воспитанников | Осуществляется защита личных и имущественных прав воспитанников.Разработан механизм представления и рассмотрения обращений, жалоб и т.д. по соблюдению прав детей.Составлены индивидуальные планы развития и жизнеустройства на каждого ребенка на основе единой формы оценки социального благополучия семьи и ребенка (ЕФО). |
| 4 | Содействие устройству детей на воспитание в семью | Вменены социальным педагогам учреждения обязанности по сопровождению замещающих семей. Ежегодно сотрудники проходят различные курсы, направленные на сопровождение различных категорий получателей услуг.Сопровождением замещающих семей занимаются и специалисты отделений социальной помощи семье и детям во всех районах.На базе отделений социальной помощи семье и детям предоставляются услуги по комплексному сопровождению замещающих семей. Разработан план и необходимая документация по сопровождению семей. Ведётся работа в соответствии с целями и задачами службы, а именно:• Информирование кандидатов, желающих принять ребёнка в семью (объявления, сайт учреждения, информационные буклеты и др.).• Проведение цикла лекционно-практических занятий в форме тренингов и лекций.• Проведение оценки факторов риска дезадаптации приемного ребенка в семье.• Проведение психологического обследования лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей. • Проведение консилиума специалистов по результатам проведения оценки кандидата в замещающие родители.• Проведение консультаций, в том числе дистанционных, для лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей.• Подготовка психологического заключения о возможности кандидатов осуществлять функции замещающих родителей.• Обеспечение информационно – методической поддержки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей и прошедших подготовку в Школе приёмных родителей.• Разработка информационных и методических материалов для осуществления программных мероприятий ШПР.• Разработка индивидуальной программы сопровождения замещающей семьи по уровням: базовый, адаптационный, кризисный, экстренный.• Реализация программы сопровождения замещающей семьи в рамках ИППСУ или срочных обращений.• Проведение коррекционно-развивающих занятий с приёмными детьми.• Индивидуальное и групповое консультирование замещающих родителей, направленное на повышение родительской компетентности, на поддержку стабильности замещающей семьи, благополучия всех её членов. |
| 5 | Работа с воспитанниками, которые помещены в организации по заявлению родителей | Осуществляется защита прав воспитанников, попавших в учреждение по трёхстороннему соглашению:Организовано обучение детей в СОШ и ДОУМедицинское обследование и лечениеРешение юридических вопросовОрганизация досуга детейНалажены отношения с семьями, осуществляется контроль за семьями в ТЖССоставлены индивидуальные планы развития и жизнеустройства на каждого ребенка на основе единой формы оценки социального благополучия семьи и ребенка (ЕФО). |
| 6 | Образование воспитанников организации | В 2019 году ГБУ РК «Ресурсный центр» разработана программа постинтернатного сопровождения, которая применяется в дополнение к разработанной программе в Учреждении. С 2016 года используется программа подготовки получателей услуг к самостоятельной жизни «Путь во взрослую жизнь». Все получатели услуг (совершеннолетние и несовершеннолетние) получают образование в соответствии с ФЗ «Об образовании»: учатся в СОШ (по общеобразовательным программа и специализированным), получают профессиональное образование (и профориентациолнное сопровождение в том числе) |
| 7 | Повышение квалификации работников и волонтеров | Специалисты проходят курсы повышения квалификации, дистанционные курсы, принимают участие в вебинарах, мастер-классах, конференциях, направленных на сопровождение семей в ТЖС. Ведётся работа по профилактике психологического выгорания специалистов.Молодые специалисты работают под руководством опытных наставников. Разработано положение о работе с волонтерами (от 01.04.2019), прошёл обучение по работе с волонтёрами специалист Центра, который является координатором добровольцев. |
| 8 | Организация досуга воспитанников организации | 80% детей, проживающих в Центре, занимаются по программам дополнительного образования.При организации досуговой деятельности детей обязательно учитываются индивидуальные интересы и склонности ребенка, возможности в соответствии с состоянием здоровья. |
| 9 | Особенности воспитания и содержания детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья | Дети с ОВЗ получают образование по спец. программам, учатся в общеобразовательных школах (в классах ОВЗ), в коррекционных школах.В рамках программы «Доступная среда» - началась адаптация объектов ГБУ СО РК «Центр помощи детям №7» |
| 10 | Открытость и доступность организации | С каждым годом повышаются требования к работникам, осуществляющим социальное обслуживание. Они должны не только владеть информацией и знать основные положения законов, касающегося социального обслуживания, но и уметь применять их на практике. В целях грамотного, качественного и доступного информирования получателей социальных услуг о Федеральном законе №442 специалисты отделений социальной помощи семье и детям занимаются ознакомлением получателей социальных услуг Центра с основными положениями ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». В ходе выездных просветительских занятий специалисты разъясняют гражданам такие статьи ФЗ, как «Права и обязанности получателей социальных услуг», «Права и обязанности поставщиков социальных услуг», «Виды социальных услуг», «Предоставление социальных услуг бесплатно и определение размера платы за предоставление социальных услуг», «Индивидуальная программа предоставления социальных услуг». Кроме того, проведение информационно-разъяснительной работы по ФЗ №442 среди получателей социальных услуг проходит и путем информирования в сети Интернет.В рамках программы «Доступная среда» - началась адаптация объектов ГБУ СО РК «Центр помощи детям №7», что позволит стать более доступными для получателей услуг с ОВЗ и инвалидов.Информационная доступность осуществляется путём открытости в сети «Интернет». |

**Вывод:**ГБУ СО РК «Центр помощи детям №7» эффективно ведёт деятельность по реализации положений постановления Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 года № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей».

**10.Информация о движении получателей социальных услуг.**

Таблица №14.

|  |  |
| --- | --- |
| **ГБУ СО РК «Центр помощи детям №7»** | **Количество, проценты** |
| Стационарные отделения | Численность на начало отчётного периода | 45 |
| Численность на конец отчётного периода | 30 |
| Число прибывших | 14 |
| Число выбывших | 29 |
| - из них в биологическую семью | 12 |
| % от общего числа выбывших | 41% |
| - из них в замещающие семьи | 4 |
| % от общего числа выбывших | 14% |
| другое | 15 |
| Полустационарные отделения | Всего получателей услуг | 751 |
| Численность совершеннолетних получателей услуг | 304 |
| Численность несовершеннолетних получателей услуг | 447 |

**Вывод:** преобладающее большинство несовершеннолетних устраиваются в биологические семьи. За 2019год устроено в замещающие семьи 14% детей, как и в 2018 году. В настоящее время в ГБУ СО РК «Центр помощи №7» большинство детей – старшего подросткового возраста, поэтому в большинстве случаев они становятся выпускниками Центра – 48% от общего количества выбывших.

**11. Информация о самовольных уходах из учреждения.**

Одна из проблем – самовольные уходы со стороны несовершеннолетних. Указанная проблема особенно часто возникала в г. Лахденпохья. Усилиями специалистов учреждения, удалось снизить процент самовольных уходов воспитанников относительно 2018 г., однако эта проблема не была решена полностью. Специалисты учреждения проводят регулярную работу по предотвращению самовольных уходов среди несовершеннолетних.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Разделы** | **Темы мероприятий** |
| 1. | Мероприятия, способствующие осознанию несовершеннолетними негативных последствий самовольных уходов | Общее собрание получателей социальных услуг.(Режим центра, Знакомство с постановлением администрации Лахденпохского муниципального района «Об определении мест, пребывание в которых может причинить вред здоровью несовершеннолетних»)Ролевая игра «Толерантность и конфликтность».Беседа «Почта доверия».Беседа - дискуссия «Правовая защищенность подростка» |
| 2. | Взаимодействие с учреждениями здравоохранения | беседа специалистов ГБУЗ РК «Республиканский наркологический диспансер» с получателями социальных услуг центра по профилактике употребления психо- активных веществ. Индивидуальная беседа врача-психиатра с детьми (Соловьевым Д., Соловьевым Н., Андреевым К.)  |
| 3. | Взаимодействие с государственными и общественными организациями | участие детей в празднике, посвященном Дню Ладожской флотилии. |
| 4. | Привлечение значимых взрослых несовершеннолетних. | приглашена сестра Ромы М., сестра Кирилла А. на тематическое мероприятие «День матери» |
| 5. | Взаимодействие с молодежными организациями | межкомандные соревнования по мини-футболу, проведение мастер-класса по кулинарии, декоративно-прикладному искусству, оформление стенда «Дерево жизни», беседы по пропаганде ЗОЖ, акция «Модная стрижка» |
| 6. | Оказание содействия несовершеннолетним в целях повышения их академической успеваемости. | посещение школьных занятий, усиленный контроль над выполнением домашних заданий, необходимые меры для перевода Данила С. на индивидуальное обучение. |
| 7. | Проведение анализа возможностей самостоятельной организации досуга несовершеннолетними в ЦПД  | Работа со спортивными секциями и кружками района в части организации досуга подростков |

**12. Информация о несовершеннолетних, совершивших правонарушения и преступления.**

Таблица №15.

|  |
| --- |
| **ГБУ СО РК «Центр помощи детям №7»** |
| **№** | **Фамилия несовершеннолетнего** | **Возраст** | **Статья, наказание** |
| **Отделение социальной реабилитации в стационарной форме г. Сортавала** |
| 1 | Семенов В. | 17 лет | КоАП РФ, ст. 20.21., штраф, на учёте КДН и ЗП |
| **Отделение социальной реабилитации в стационарной форме г. Лахденпохья** |
| 2 | Грачев Д. | 17 лет | ст.2 п.1. ч.3 КОАП РФ, поставлен на учет в ПДН |
| 3 | Грачев А. | 15 лет | п.49 1.8. КОАП РФ, поставлен на учет в ПДН  |
| 4 | Фокин Д. | 17 лет | п.49 1.3. КОАП РФ, поставлен на учет в ПДН |
| 5 | Панчуев Н. | 17 лет | п.49.1.8.КОАП РФ, поставлен на учет в ПДН |
| 6 | Черлядкас Р. | 17 лет | ст.2 п.1. ч.3 КОАП РФ, поставлен на учет в ПДН |
| **Отделение социальной помощи семье и детям г. Сортавала** |
| 7 | Крекалев Е. | 11 лет | ч.2 ст.158 УК РФ, штраф, на учёте КДН и ЗП и ГДН |
| **Отделение социальной помощи семье и детям г. Питкяранта** |
| 8 |  Сабурова А. |  17 лет |  П.49.1.3 Пр. №845  |
| 9 | Сергеева Т. | 15 лет |  П.49.1.3 Пр. №845  |
| 10 | Сальников Д. | 15 лет  | П.49.1.6 Пр. №845 , П.49.1.3 Пр. №845 |
| 11 | Ковалёва Е. | 16 лет | П.49.1.3 Пр. №845 |
| 12 | Фурина Е.  | 15 лет | П.49.1.3 Пр. №845 |

**Вывод:** общее количество несовершеннолетних, состоящих на учете в ПДН, КДН и ЗП составляет 12 человек.

Больше всего правонарушений среди получателей услуг в стационарной форме связано с кражами. Получатели социальных услуг: Грачев А., Грачев Д., Фокин Д., Панчуев Н. уже были поставлены на профилактический учет в ПДН, проживая в кровной семье.

Большинство правонарушений среди несовершеннолетних получающих услуги в полустационарной форме связано с административным правонарушением появление в состоянии алкогольного опьянения.

Меры по предупреждению правонарушений проводятся в системе:

- организация работы Совета профилактики (1 раз в месяц по плану);

- индивидуальные беседы с подростками, склонными к правонарушениям (в течение года);

-проведение планерок с воспитателями по проблемам безнадзорности и правонарушений;

- активизация работы по пропаганде правовых знаний среди несовершеннолетних с участием инспектора ПДН, секретаря КДН и ЗП;

- организация досуговых мероприятий;

- цикл мероприятий «Мы – за здоровый образ жизни» (в течение года);

- контроль за посещением школьных занятий;

- проводятся внеплановые мероприятия: индивидуальные беседы с детьми, которые совершили правонарушения с привлечением сотрудников полиции, инспектора ПДН;

– вопросы по формированию ЗОЖ (без акцента на конкретную проблему. Особенно при работе с детьми начальной школы!!!!! Профилактическая программа воспитателя «Детской социальной гостиной» - «Полезные навыки»)

- проведён тренинг с привлечением специалистов наркологического диспансера из г.Петрозаводск.

- консультации по вопросу формирования алкогольной зависимости с использованием схемы «Стена» (сборник Радика Галиахметова «Алкоголизм в семье – помочь можно каждому»).

- в рамках реализации программ «Ребёнок в безопасном мире», «Подросток».

- в рамках ИППСУ проводится коррекционная работа психологами Центра

По запросу ПДН (о проведении профилактической работы с подростками, находящимися на учёте по данной проблеме) социальным педагогами, психологами и специалистами по социальной работе организуются рейды с консультациями в условиях семьи - консультации по вопросу формирования алкогольной зависимости с использованием схемы «Стена» (сборник Радика Галиахметова «Алкоголизм в семье – помочь можно каждому»). Предложены услуги ЦПД №7.

**13. Информация о выполнении требований ФЗ №442**

В соответствии с требованиямиФедерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», ГБУ СО РК «Центр помощи детям №7» внесён в реестр поставщиков социальных услуг, в учреждении ведётся регистр получателей социальных услуг (ПСУ «Катарсис»).

Социальное обслуживание получателей социальных услуг в отделениях учреждения осуществляется с учетом их индивидуальных потребностей и в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг.В соответствии с требованиями ФЗ №442социальные услуги предоставляются гражданину на основании ИППСУ и договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между ГБУ СО РК «Центр помощи детям №7» и гражданином или его законным представителем.

При предоставлении срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

Все получатели занесеныв регистр получателей социальных услуг, посредством ПСУ «Катарсис».

Таблица №16

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Всего граждан получивших услуги в соответствии с ИППСУ** | **Стационарная форма обслуживания, человек** | **Полустационарная форма обслуживания, человек** | **Срочные социальные услуги, человек** |
| **До 18 лет** | **18-23 года** | **Несовершеннолетние** | **Совершеннолетние** |
| **55** | **8** | **271** | **75** | **405** |

**Вывод:** наибольшее количество получателей услуг по ИППСУкак и в прошлом году составили несовершеннолетние, получающие услуги в полустационарной форме социального обслуживания. По сравнению с прошлым годом количество получателей срочных социальных услуг увеличилось на10,5%.

**14. Информация о количестве оказанных услуг в разрезе видов социальных услуг.**

ГБУ СО РК «Центр помощи детям №7» в соответствии с уставной деятельностью, с ФЗ №442, предоставляет следующие виды социальных услуг:социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-правовые, социально-трудовые, социально-медицинские, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг с ограничениями жизнедеятельности, срочные социальные услуги в стационарной и полустационарной форме.

Количество предоставленных услуг в разрезе форм и по видам предоставляемых услуг приведены в таблице 17.

Таблица №17.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Форма социального обслуживания** | **Стационарная** | **Полустационарная** |
| **Виды услуг** | **Количество услуг по видам** | **Процент от общего количества услуг,** **%** | **Количество услуг по видам** | **Процент от общего количества услуг,** **%** |
| **ВСЕГО** | **134959** | **100** | **79164** | **100** |
| социально-бытовые | 108159 | 80,1 | 46687 | 59 |
| социально-медицинские | 11610 | 8,6 | 9984 | 12,6 |
| социально-психологические | 587 | 0,4 | 3617 | 4,6 |
| социально-педагогические | 13811 | 10,2 | 17587 | 22,2 |
| социально-правовые | 675 | 0,5 | 137 | 0,2 |
| социально-трудовые | 99 | 0,1 | 3 | 0,004 |
| услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг с ограничениями жизнедеятельности | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Срочные социальные услуги | 18 | 0,01 | 1149 | 1,5 |

Анализ предоставленных срочных социальных услуг представлен в таблице 18.

Таблица №18.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Общее количество оказанных социальных услуг в рамках Порядка предоставления социальных услуг, за 20198 год** в том числе: | **1167** | **100%** |
| Обеспечение горячим питанием или наборами продуктов | 53 | 4,5% |
| Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости; | 112 | 9,6% |
| Содействие в получении временного жилого помещения | 1 | 0,09% |
| Содействие в получении юридической помощи | 321 | 27,5% |
|  Содействие в получении экстренной психологической помощи, в том числе по «телефону доверия» | 583 | 50% |
|  Содействие в сборе документов гражданам в целях признания их нуждающимися в социальном обслуживании | 97 | 8,3% |

**Вывод:**наиболее востребованными социальными услугами являются социально-бытовые и социально-педагогические услуги по всем формам обслуживания.Это связано с обстоятельствами, на основании которых граждане были признаны нуждающимися в социальном обслуживании, большинство - наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации. Поэтому с каждым получателем услуг проводится комплекс реабилитационных мероприятий, направленных на оказание психолого-педагогической, медико-социальной реабилитации, социально-правовой помощи.

Анализируя востребованность срочных социальных услуг можно сделать вывод, что самыми востребованными являются услуги по содействию в получении экстренной психологической помощи и юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг.

**15.Информация об использованных технологиях работы.**

В своей деятельности специалисты ГБУ СО РК «Центр помощи детям №7» используют различные технологии:

1. социально-реабилитационные (коррекционные) технологии (программы работы с совершеннолетними и несовершеннолетними получателями услуг):
* профилактики девиантного поведения,
* профилактика правонарушений,
* профилактика жестокого обращения
* здоровье-сберегающие технологии
1. технология работы с кровной семьей (профилактика социального сиротства, сопровождение семьи)
2. технология работы с замещающей семьей в условиях полустационара (сопровождение семьи)
3. социально -досуговые технологии

Все получатели услуг охвачены различными технологиями.

В таблице19 «Технологии работы» представлены реализованные в 2019 году в ГБУ СО РК «Центр помощи детям №7» программы и технологии

Таблица №19.

**Технологии работы**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Название технологии** | **Цели и задачи технологии** | **Целевая группа** | **Кол-во получателей** |
| **детей** | **родителей (законных представителей)** |
| Социальная реабилитация | 1. Сохранение и укрепление здоровья детей. 2. Воспитание мотивации к здоровому образу жизни.3. Улучшение условий проживания детей.  | несовершеннолетние получатели социальных услуг | 55 |   |
| «Детская социальная гостиная» | Осуществление социальной адаптации и реабилитации семей и детей младшего школьного возраста, попавших в трудную жизненную ситуацию. **Задачи:**  - Создание условий для организации работы реабилитационной группы дневного пребывания для детей в возрасте от 7 до 12 лет. - Формирование состава группы «Детской социальной гостиной». - Проведение комплексной первичной диагностики проблем ребёнка и семьи. - Разработка и реализация плана реабилитационной работы с ребёнком и семьёй. - Оказание социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых услуг. - Проведение комплексной заключительной диагностики, выработка рекомендаций. - Анализ деятельности группы.  | несовершеннолетние получатели социальных услуг | 86 | 38 |
| Социальная профилактика | 1. Организация профилактической работы по выявлению и устранению причин и условий, способствующих совершению преступлений, правонарушений. 2.Организация правового просвещения | несовершеннолетние и совершеннолетние получатели социальных услуг | 20 |   |
| Программа профилактики суицидального поведения «Ценность жизни»  | Профилактика суицидов | несовершеннолетние и совершеннолетние получатели социальных услуг | 7 | 3 |
| «Золотой ключик» | дети, которые не посещают дошкольные образовательные учреждения (ДОУ) и не получают необходимого воспитания, способствующего их быстрой адаптации и успешному обучению в начальной школе | несовершеннолетние получатели социальных услуг | 1 |   |
| Площадка дневного пребывания несовершеннолетних | несовершеннолетние в возрасте 6-16 лет | несовершеннолетние получатели социальных услуг | 58 |   |
| Подготовка граждан, выразивших желание стать опекунами, либо принять в семью на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей | Граждане, старше 18 лет, желающие принять на воспитание детей | совершеннолетние получатели социальных услуг |   | 17 |
| «Сделай себя сам» | Подростки "группы риска"14-16 лет. | несовершеннолетние получатели социальных услуг | 1 |   |
| Мобильная бригада | Граждане, нуждающиеся в помощи | несовершеннолетние и совершеннолетние получатели социальных услуг | 52 | 40 |
| «Детские дома Карелии - 2019» | Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей 3-23 лет | несовершеннолетние и совершеннолетние получатели социальных услуг | 23 | 6 |
| Социальное консультирование | 1.Организация консультаций с получателями социальных услуг по вопросам предоставления социальных услуг. 2.Социально-правовое консультирование | несовершеннолетние и совершеннолетние получатели социальных услуг | 502 | 312 |
| Социальная диагностика | 1.Определение причин возникновения проблем самовольных уходов детей. 2.Выявление индивидуальных особенностей получателей социальных услуг  | несовершеннолетние и совершеннолетние получатели социальных услуг | 502 | 258 |
| Социальная коррекция | 1.Подготовка детей к самостоятельной жизни через методы психолого-педагогической коррекции.2. Определение профессиональной направленности подростка через методы педагогической коррекции. | несовершеннолетние и совершеннолетние получатели социальных услуг | 24 | 6 |
| «За три месяца до школы» | дети, которые не посещают дошкольные образовательные учреждения (ДОУ) и не получают необходимого воспитания, способствующего их быстрой адаптации и успешному обучению в начальной школе | несовершеннолетние получатели социальных услуг | 2 | 2 |
| «36 занятий для будущих отличников» | дети, испытывающие трудности в школьном обучении  | несовершеннолетние получатели социальных услуг | 6 | 0 |
| «Учимся с радостью» | дети, испытывающие трудности в школьном обучении (младшие подростки) | несовершеннолетние получатели социальных услуг | 25 |   |
| «Я все могу» | Программа индивидуальных коррекционных занятий с подростком 11-14 лет. | несовершеннолетние получатели социальных услуг | 2 |   |
| «Мои сильные и слабые стороны» | Несовершеннолетние в возрасте 12-14 лет | несовершеннолетние получатели социальных услуг | 4 |   |
| Кружковая работа «Мягкая игрушка» | Несовершеннолетние в возрасте от 7 до 14 лет. | несовершеннолетние получатели социальных услуг | 35 |   |
| Кружковая работа «Бисероплетение» | Несовершеннолетние в возрасте от 7 до 14 лет. | несовершеннолетние получатели социальных услуг | 21 | 7 |
| Кружковая работа «Непоседы» | Несовершеннолетние в возрасте от 7 до 14 лет. | несовершеннолетние получатели социальных услуг | 21 | 0 |
| «Тропинка к своему Я» (1-4 кл) | дети, испытывающие трудности в школьном обучении, взаимодействии со сверстниками, взрослыми (младшие школьники) | несовершеннолетние получатели социальных услуг | 6 | 0 |
| «Развитие эмоционально-волевой сферы детей младшего школьного возраста» (2-3кл) | дети, испытывающие трудности в школьном обучении, взаимодействии со сверстниками, взрослыми (младшие школьники) | несовершеннолетние получатели социальных услуг | 8 | 0 |
| «Протяни мне руку» | программа социальной адаптации детей младшего школьного возраста | несовершеннолетние получатели социальных услуг | 11 | 0 |
| «Здоровый образ жизни» | младшее и среднее школьное звено  | несовершеннолетние получатели социальных услуг | 7 | 0 |
| «Юным умникам и умницам» | дети, испытывающие трудности в школьном обучении, взаимодействии со сверстниками, взрослыми (младшие школьники) | несовершеннолетние получатели социальных услуг | 2 | 0 |
| «Цветик-семицветик». Программа психолого-педагогических занятий для дошкольников 6 -7 лет «Приключения будущих первоклассников» | Дети 6-7 лет | несовершеннолетние получатели социальных услуг | 3 | 0 |
| Рабочая программа коррекции импульсивности «Сказка за сказкой».  |  дети дошкольного возраста, с низким уровнем развития произвольной сферы (4-7 лет). | несовершеннолетние получатели социальных услуг | 1 |   |
| Программа анималотерапии эмоционально-личностных проблем у детей «Ребята и зверята» | дети от 4 до 10 лет | несовершеннолетние получатели социальных услуг | 47 | 0 |
| Программа «Я – подросток. Мир эмоций». | Подростки, испытывающие трудности социальной адаптации | несовершеннолетние получатели социальных услуг | 2 | 0 |

Возможна организация семейно-воспитательных групп в ГБУ СО РК «Центр помощи детям №7»:

Общее количество имеющихся должностей воспитателей СВГ в учреждении – 3

Количество открытых групп (СВГ) – 0

Численность детей, помещенных в СВГ – 0

Причина отсутствия СВГ: успешное устройство несовершеннолетних в семьи в иные формы семейного воспитания

**Стационаро-замещающие технологии,** формы, инструменты используемые в целях деинституционализации детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, представлены в таблице 20.

Таблица №20.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Мероприятия в рамках ДИ** | **Наличие, отсутствие** | **Количество, причины отсутствия** |
| 1 | Наличие плана ДИ в учреждении  | отсутствие | Есть общий план Министерства социальной защиты и Государственное задание |
| 2 | Технология «Мобильная бригада» | наличие | 1 |
| 3 | Технология «Ведение случая» | наличие | Семьи в СОП |
| 4 | Использование «Комплексной оценки благополучия семей и ребенка» | наличие, по форме ЕФО | У всех получателей услуг по ИППСУ - 409 |
| 5 |  «Полевой работник» | Наличие, п. Салми | 1 |

**Постинтернатное сопровождение выпускников.**

В ГБУ СО РК «Центр помощи детям №7»ведётся постинтернатное сопровождение выпускников, как в стационарной, так и полустационарной форме.

Для урегулирования этого вопроса были разработаны и утверждены нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность по сопровождению выпускников:

«Положение о Службе сопровождения выпускников» (от 2016 года)

«Положение о постинтернатном сопровождении выпускников интернатных учреждений» (от 2018 года)

Таблица №21.

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Количество** |
| Наличие программ по подготовке к самостоятельной жизни количество выпускников подготовленных по программе за 2019годОбщее количество выпускников (2019г), из них:  | «Путь во взрослую жизнь» для подростков 13-17 лет (6 человек, г. Лахденпохья)«РОСТ» (4 человек, г. Сортавала)20 |
| Продолжают обучаться в СОШ:переведены в 10 классоставлены на повторный курс 9 класса | 202 |
| Обучаются в среднем специальном учебном заведении | 13 |
| Не организованы | 0 |
| Работают | 1 |
| Отчислены из учреждения, по достижению возраста | 4 |
| Находятся в спецшколе | 0 |

Количество выпускников получающих услуги сопровождения:

в стационарной форме социального обслуживания – 14 (из них, 7 совершеннолетних)

в полустационарной форме – 8 совершеннолетних

Формы сопровождения:

* 1. Кураторство/ наставничество
	2. Социально-правовое сопровождение (правовое консультирование, рофориентационное консультирование)
	3. Пихолого-педагогическое сопровождение (направленно на формирование образовательной среды и положительного опыта эмоциональных воздействий), психологическая помощь и поддержка
	4. Социальный патронаж
	5. Оказание помощи в трудоустройстве, обучении
	6. Медико-социальное сопровождение

**16. Защита личных и имущественных прав получателей социальных услуг.**

Мероприятия по защите личных и имущественных прав получателей социальных услуг в стационарной форме на 01.01.2020 года отражены в таблице 22.

Таблица №22.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Количество детей-сирот получающих пенсии, в т.ч. по инвалидности** | **Количество детей-сирот имеющих право и получающих алименты** | **Наличие и степень сохранности жилых помещений детей** | **Организация обучения детей, находящихся на стационарном обслуживание в ЦПД** | **Количество поданных исков в суд** |
| **Всего получателей услуг,** **из них несовершеннолетних** | **Посещают ДОУ** | **Учатся в школе** | **Получают профобразование,** **из них несовершеннолетних** | **Не организованы, другое** |
|  |  |  | 37 |  |  | 13 |  | 3 |
|  |  |  | 30 | 1 | 20 | 7 | 2 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  | Восстановление в родительских правах |

Вывод: в списочном составе ГБУ СО РК «Центр помощи детям №7» на 01.01.2020 г. числится 37 получателей социальных услуг, из них: несовершеннолетних – 30, совершеннолетних – 7

Проходят обучение в профессиональных учебных заведениях: 7 совершеннолетних и 7 несовершеннолетних.

В ГБУ СО РК «Центр помощи детям №7» на 01.01.2020 года находится 3 несовершеннолетнихна основании Федерального закона от 24.06.1999 № 120 ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

За 2019 год:

- детей находящихся в трудной жизненной ситуации – 11.

- детей-инвалидов – 3;

- пенсии по потере кормильца получают 18 человек;

- пенсии по инвалидности - 2

- алименты выплачивают 16 родителей;

- 18 родителей являются злостными неплательщиками алиментов. С ними проводится работа, как специалистами Центра, так и сотрудниками службы судебных приставов РК (уголовные дела по ст.157 ч.1). Кроме того, ведётся профилактическая работа по неуплате алиментов.

**Суды:**

В суд подавались 6 исков по замене стороны исполнения, по истребованию алиментов. Центр также выступал ответчиком в суде по 3 искам о восстановлении родительских прав. Специалисты Центра оказали содействие родителям по восстановлению их в родительских правах.

**Жилье:**

В 2019 году в списки на получение жилья внесены 2 получателей социальных услуг. 30 получателей социальных услуг, достигших 14 летнего возраста, уже были внесены в список на получение жилого помещения.

Собственниками (долевыми) жилых помещения являются 5 получателей социальных услуг. Два раза в год проводится акт обследования данных жилых помещений.

**17. Основные проблемы. Перспективные направления деятельности.**

Одна из проблем - возвраты из замещающих семей районов, не относящихся к зоне обслуживания ГБУ СО РК «Центр помощи детям №7». Общее количество возвратов несовершеннолетних в ГБУ СО РК «Центр помощи детям №7» за истекший период составило – 3 несовершеннолетних, из них 2 из г. Питкяранта, 1 из г. Петрозаводска.

Основные причины возврата: формальная причина – «не справился с обязанностями опекуна». Фактическая – не желание опекунов справляться с трудностями воспитания несовершеннолетних.

Мероприятия по сопровождению замещающих семей с целью профилактики возвратов детей из замещающих семей:

- работа с семьями в рамках ИППСУ

- памятки

- беседы, встречи, родительские собрания

- совместные досуговые мероприятия

- поддержка: юридическая, психологическая

**Перспективные направления деятельности учреждения:**

1. Работа с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации, в целях обеспечения права ребенка на семью:

- профилактика семейного неблагополучия;

- сокращение стационарных мест, посредством закрытия стационарного отделения в г. Лахденпохья;

- развитие семейных форм замещающего попечения;

- продолжение работы по постинтернатному сопровождению лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- работа с замещающими семьями для предотвращения «вторичного сиротства»;

- реализация технологии «Работа со случаем».

2. Информирование населения о работе Центра:

- ежеквартальный выпуск брошюр, памяток, буклетов;

- постоянное обновление Интернет-ресурсов

- встречи с населением

3. Обеспечение непрерывной деятельности «Службы по отбору и подготовке граждан, выразивших желание принять на воспитание в свою семью ребёнка, оставшегося без попечения родителей»

4. Приведение учреждения в соответствие с требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 года № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей»

5. Работа с детьми, проживающими в Центре:

- подготовке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к возвращению в родную семью, устройству в замещающую семью;

- защита прав детей

6. Развитие стационарозамещающих технологий:

- Продолжить реализацию технологии «Мобильнаябригада» г. Сортавала.

- Реализовать технологию «Мобильная бригада» в г. Питкяранта.

- Продолжить реализацию технологии «Полевые работники» в п. Салми. Планируется увеличить количество «полевых» сотрудников.

- Открыть дополнительную группу дневного пребывания отделения социальной помощи семье и детям в г. Сортавала

7. Продолжить и развить работу с добровольцами и оказанию добровольческих услуг в Центре.

8. Продолжить работу с кадрами:

- курсы повышения квалификации

- обучение и переобучение сотрудников в соответствии со спецификой учреждения и профессиональными стандартами

9. Устранение нарушений, выявленных в ходе проверок

10. Обновление материально-технической базы

Директор ГБУ СО РК «Центр помощи детям №7» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А. В. Семенов